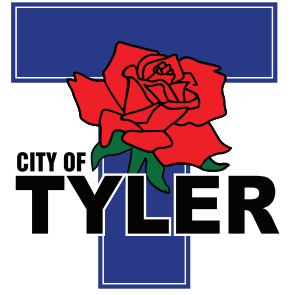


2020 ANNUAL REPORT



CALLED TO SERVE



OUR MISSION

To SERVE the community to make a positive difference.



OUR VISION

To be the standard of excellence in local government.

DEPARTMENT DIRECTORY

City Information Line	(903) 531-1100
City Mayor	(903) 531-1250
City Manager	(903) 531-1250
Airport	(903) 531-2343
Animal Control.....	(903) 535-0045
Animal Shelter & Adoption.....	(903) 426-7317
Communication.....	(903) 531-1272
Environmental/Code Enforcement.....	(903) 531-1312
Fire (non-emergency).....	(903) 535-0005
Gallery Main Street	(903) 593-6905
Inspections/Permits	(903) 531-1151
Liberty Hall.....	(903) 595-7274
Library	(903) 593-READ (7323)
Municipal Court.....	(903) 531-1266
Neighborhood Services.....	(903) 531-1303
Parks & Recreation	(903) 531-1370
Planning.....	(903) 531-1175
Police (non-emergency).....	(903) 531-1000
Solid Waste	(903) 531-1388
Solid Waste 24-Hour Information.....	(903) 531-1392
Traffic Engineering.....	(903) 531-1201
Tyler Transit.....	(903) 533-8057
Water Business Office.....	(903) 531-1230
Water: After-Hours/Emergency	(903) 597-6541

TABLE OF CONTENTS

- 05 From Our Mayor
- 06 City Council
- 08 From the City Manager
- 09 Leadership Team
- 10 Financial Report
- 12 Awards

PUBLIC SAFETY

- 14 COVID-19 Response
- 16 Fire
- 20 Police and Community
- 22 Services
- 24 Severe Weather

PUBLIC WORKS

- 26 Capital Projects Report
- 28 North End Revitalization
- 30 Affordable Housing
- 32 Water
- 34 Sewer
- 36 Streets and Drainage

QUALITY OF LIFE

- 38 Solid Waste
- 40 Transportation
- 42 Parks and Recreation
- 44 Library
- 45 Development Services
- 46 The Arts



Your City In The Palm Of Your Hand.

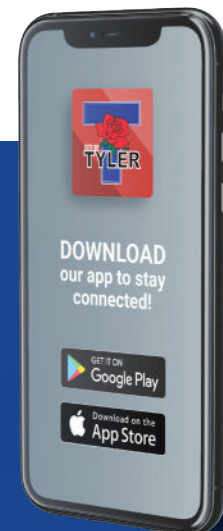
@CityofTyler

@CityofTyler

@CityofTyler

@CityofTyler

Download MyTyler in the app store!



“

The Rose Complex is vital to our economic recovery from COVID-19. It will revitalize the entire area surrounding our City's crown jewel, the Tyler Rose Garden.”

Mayor Don Warren



FROM OUR MAYOR

DON WARREN

Dear Neighbors,

I am honored to be elected your new Mayor. My highest priorities will be to protect our quality of life, ensure our health and safety, and look toward the future to keep all of Tyler on track for continued growth and positive economic opportunity.

Importantly, I will listen to you and work to bridge community divides. I believe anything is possible when we work together. Never has teamwork been more evident or important than this past year. While we experienced delays on our economy and workforce due to COVID-19, we took significant strides on key projects identified in our Tyler 1st Master Plan, which are important to our entire community's health and well-being.

Notably, we began the implementation of the Traffic Improvement Project, a \$12 million project designed to modernize our traffic light system over 10 years. We also finished the sidewalks and readied to break ground on the Hidden Palace Project, an affordable-housing development that will add 11 new homes on the north end behind the new Fire Station No. 1. Finally, I am pleased to report that the City will move forward with the construction of our new Rose Complex Conference Center in the summer of 2021.

The pandemic has not been our only challenge. We continue to experience severe weather events that test our infrastructure, and (in some cases) have found it wanting. This illustrates why it is so important that we continue to work quickly and invest heavily in the maintenance and repair of our streets, water, wastewater and drainage systems. This has been our Council's priority for the last six years, and will continue throughout my term.

The last several months have been unimaginably hard, but Tyler 1st means people first. I believe that our city will emerge from the pandemic stronger, wiser and more compassionate than before. This belief drives us and comforts us all as we navigate our new normal. Never doubt that through sacrifice, cooperation and kindness we can and will endure. Together, we will make Tyler a city that we can all be proud to call home.

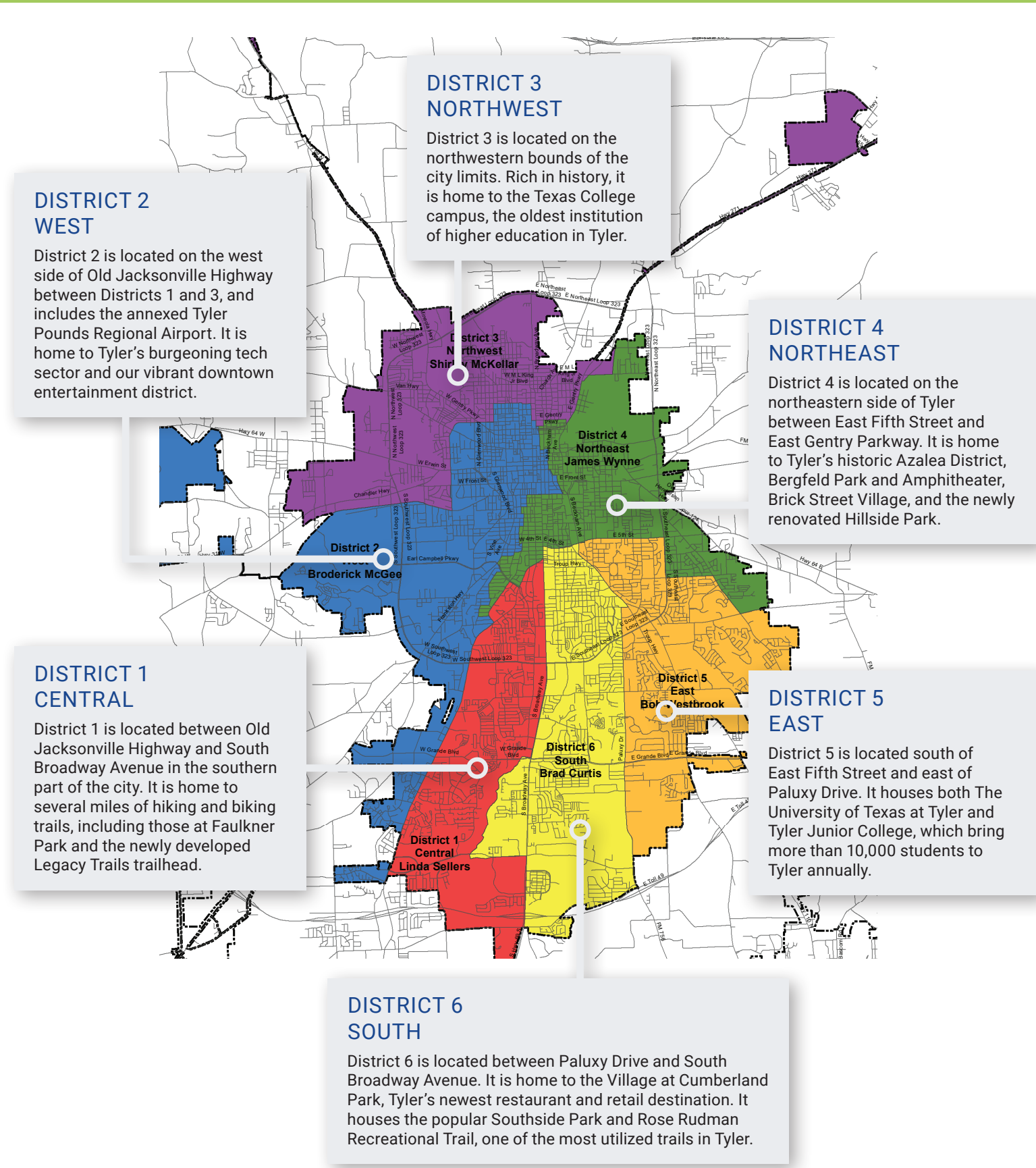
Don Warren
Mayor | City of Tyler, Texas



CITY COUNCIL



Left to Right: Bob Westbrook, District 5; Shirley McKellar, District 3; Brad Curtis, District 6; Don Warren, Mayor; James Wynne, District 4; Linda Sellers, District 1; and Broderick McGee, District 2.



Called To Serve **All** Of Tyler

EDWARD BROUSSARD



Dear Honorable Mayor, City Council Members and Residents of Tyler,

This has been an incredible year of change for our organization, our community and our world. At the cusp of a new decade, we continue to combat the greatest challenge of our lifetime: the COVID-19 pandemic.

When the first case of COVID-19 was detected in a neighboring county, the City of Tyler coordinated a multiagency response with Smith County; the Northeast Texas Public Health District; and 30 communication professionals from the state, local hospitals, schools, universities and representatives in the outlying communities. We then adapted our internal operations, taking many of them to virtual workspaces, so that we could continue to provide essential services safely to our community while leading the community-wide fight against COVID-19.

While we have so much to celebrate in the following pages, this has been a year of hard decisions. Crises like the coronavirus pandemic and Winter Storm Uri highlight and accelerate the ways in which our community needs are changing. Municipalities must also evolve. Just as the City of Tyler has spent the last six years focused on revitalizing, reinvesting and renewing our infrastructure, we will also make sure that our service delivery is future-ready with the capacity to serve all of Tyler. Even within this evolution, there are constants. I have been humbled to see our community pulling together to protect and care for one another daily. The phrase I heard most often this last year was "how can I help?" This is what it means to live in Tyler. **This is what it means to be Called to SERVE.**

Edward Broussard
City Manager | City of Tyler, Texas

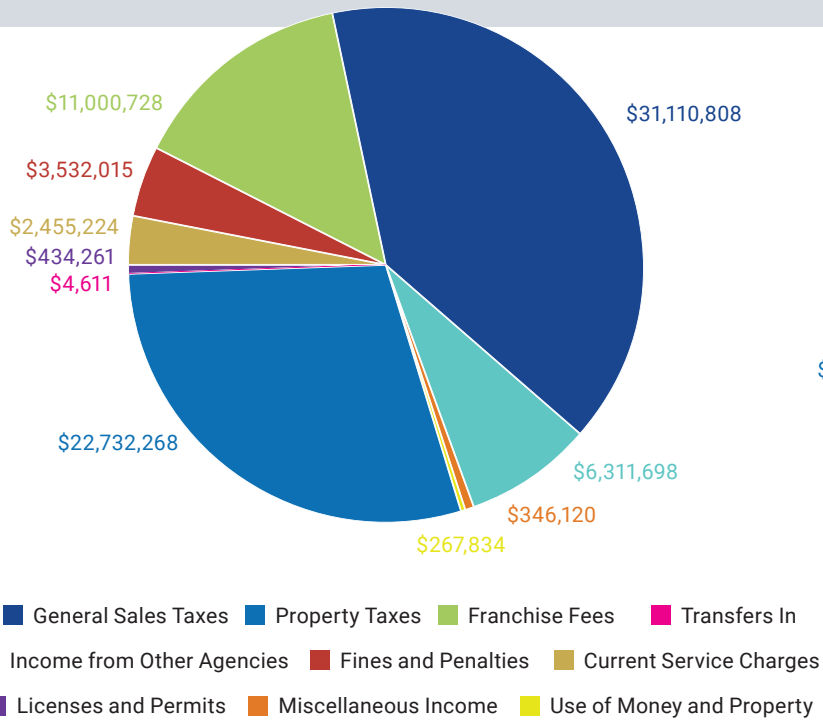


<p>STEPHANIE FRANKLIN MANAGING DIRECTOR</p>	<p>RENIISA WADE MANAGING DIRECTOR</p>	<p>HEATHER NICK MANAGING DIRECTOR</p>	<p>DAVID COBLE FIRE CHIEF</p>	<p>JIMMY TOLER POLICE CHIEF</p>
<p>KEIDRIC TRIMBLE CHIEF FINANCIAL OFFICER</p>	<p>BENNY YAZDANPANAHI CHIEF INFORMATION OFFICER</p>	<p>DEBORAH PULLUM CITY ATTORNEY</p>	<p>RUSS JACKSON PARKS DIRECTOR</p>	<p>DAVIS DICKSON AIRPORT MANAGER</p>
<p>LISA CROSSMAN CITY ENGINEER</p>	<p>ASHLEY TAYLOR CITY LIBRARIAN</p>	<p>CHRIS LENNON CODE ENFORCEMENT MANAGER</p>	<p>JIM YANKER CONTROLLER WATER BUSINESS OFFICE</p>	<p>NICOLE JOHNSON COURT ADMINISTRATOR</p>
<p>JULIE GOODGAME DIRECTOR OF MARKETING AND COMMUNICATION</p>	<p>REGINA MOSS DIRECTOR OF ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT</p>	<p>LEROY SPARROW DIRECTOR OF SOLID WASTE, TRANSIT AND VES</p>	<p>LEANNE ROBINETTE SENIOR MANAGER OF PARKS, RECREATION AND TOURISM</p>	<p>GARY SMITH FACILITY SERVICES COORDINATOR</p>
<p>SHAWN MARKMANN ANIMAL SERVICES MANAGER</p>	<p>DAN ALLEE DIRECTOR OF BUILDING SERVICES AND GIS</p>	<p>AMBER VARONA MAIN STREET DIRECTOR</p>	<p>SHERRY PETTIT PURCHASING MANAGER</p>	<p>SARA MCCRACKEN RISK, STREETS AND TRAFFIC MANAGER</p>

FINANCIAL REPORT

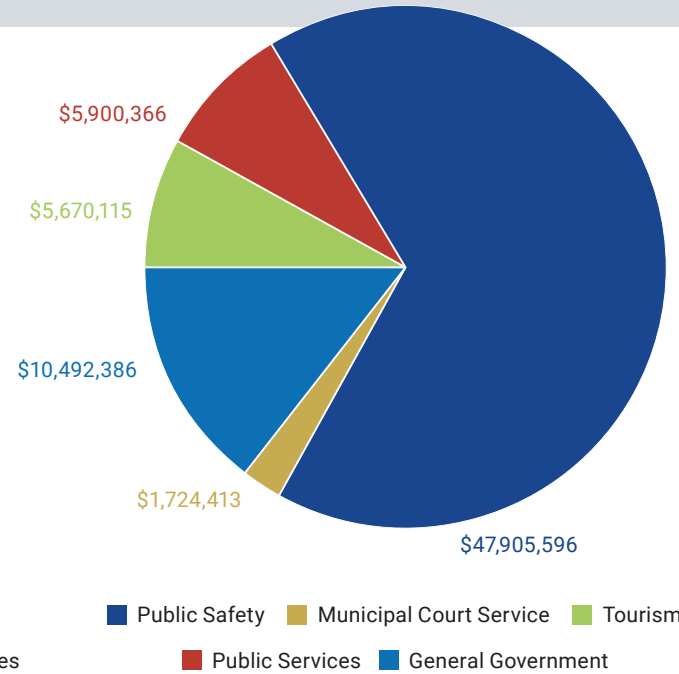
2020 General Fund Revenue

\$78,195,572

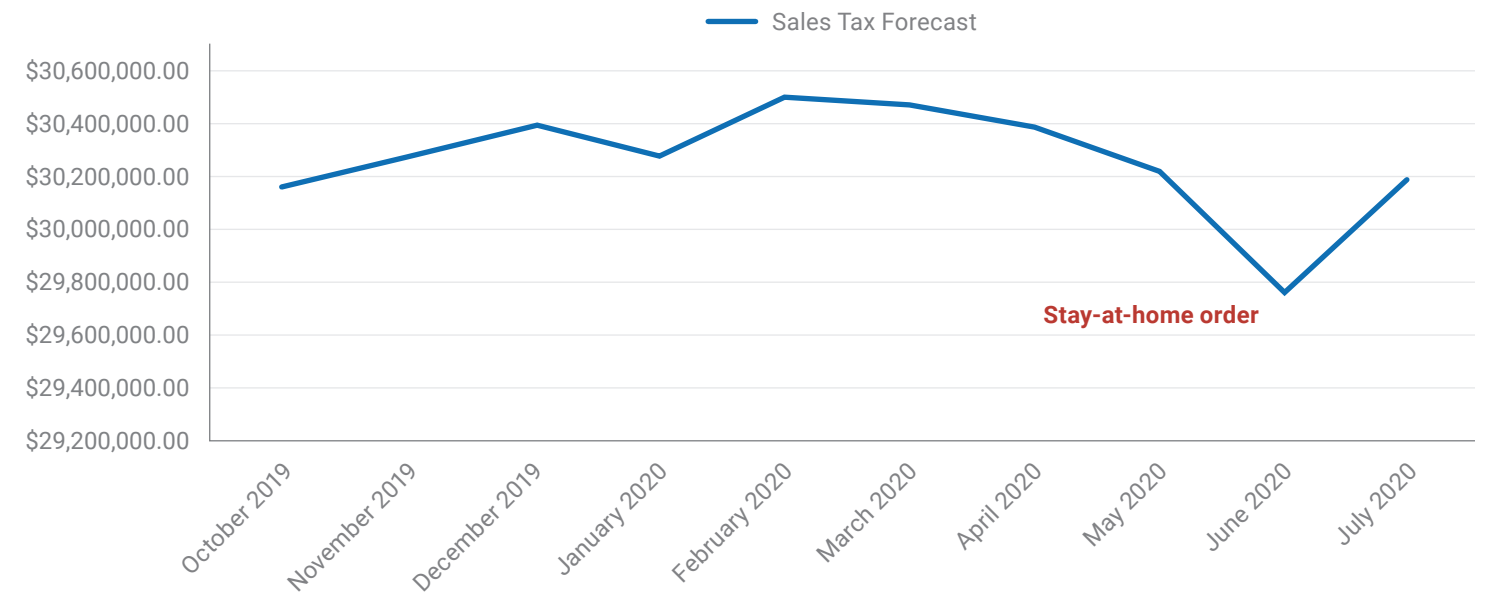


2020 General Fund Expenditures

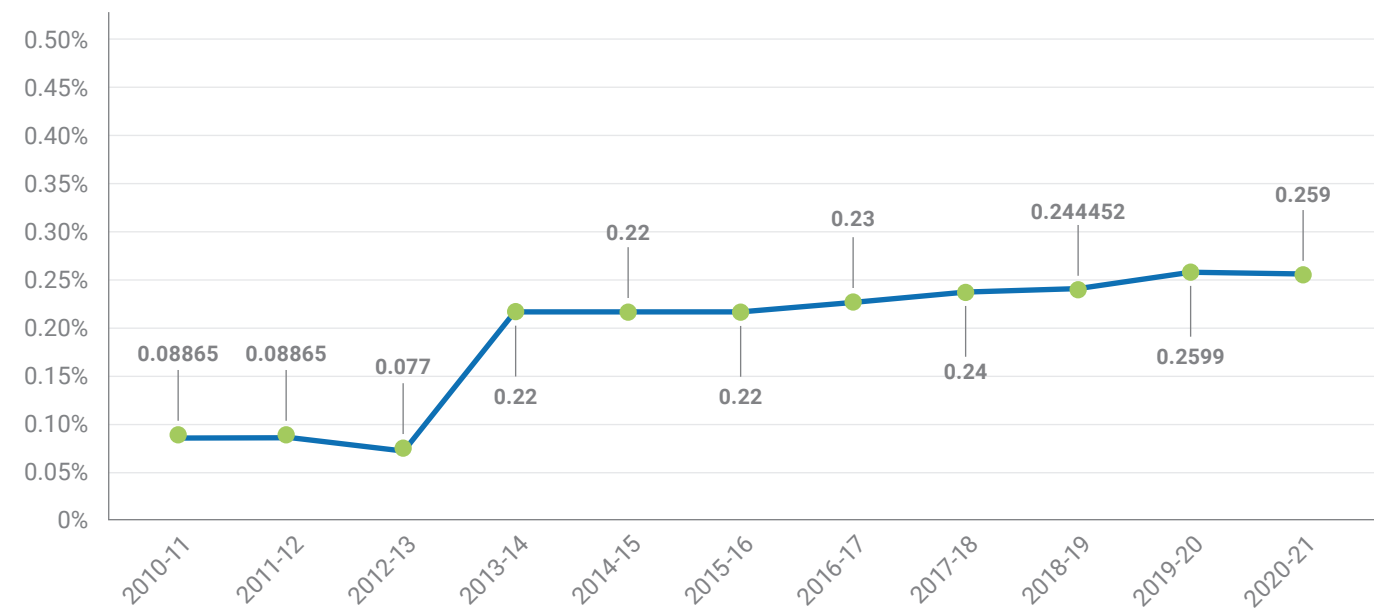
\$71,692,876



COVID-19 AND SALES TAX



TYLER'S HISTORICAL TAX RATE ENSURING THE BEST CITIZEN VALUE

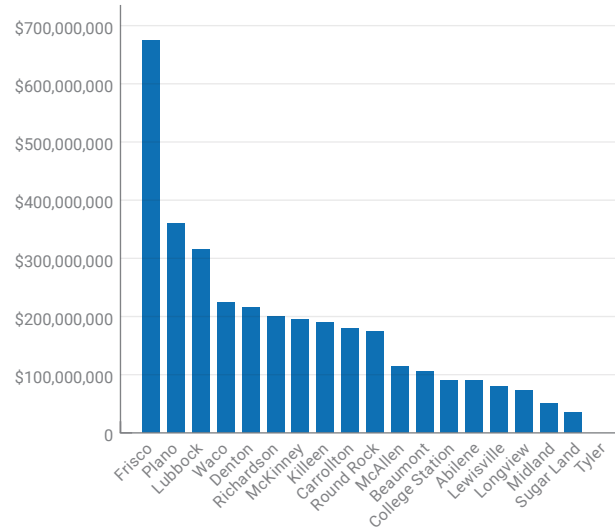


\$ 26¢ tax rate

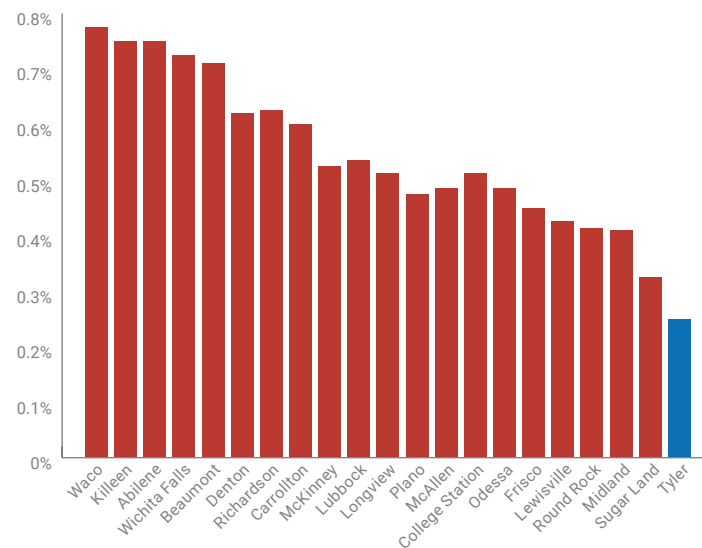
✓ AAA Bond Rating

\$0 Zero Tax-Supported Debt

DEBT COMPARISON (GENERAL OBLIGATION)



PROPERTY TAXES (SIMILAR-SIZED CITIES)



Called To **Serve**

AWARDS



Finance team accepts the 14th Consecutive Distinguished Budget Presentation Award.

RECOGNIZING EXCELLENCE



TEXAS MUNICIPAL LEAGUE

The City of Tyler was awarded two Texas Municipal League Awards in 2020: Texas Municipal League Awards of Excellence in Public Works for Hillside Park and Communication Programs for the Friendly Neighborhood Thief video series

GOVERNMENT FINANCE OFFICERS ASSOCIATION

- 34th Consecutive Certificate of Achievement Award for Excellence
- 14th Consecutive Distinguished Budget Presentation Award

PLANNING AWARD

- 2020 American Planning Association – Texas Chapter Planning Excellence Recognition

SOLID WASTE

- Our locals loved the City of Tyler's Solid Waste Department for the seventh year in a row!



TEXAS DOWNTOWN ASSOCIATION

- Fitzpatrick Architects was named the Texas Downtown Association's 2020 Best Downtown Partner.
- Plaza Tower received the People's Choice Award in the category of Best Economic Game Changer.
- Liberty Hall's series, Liberty Live: Concerts from the Couch, was a finalist for the 2020 Resiliency Award.

FIRE

- Public Protection Classification 1 rating from State Fire Marshall's Office and the Insurance Services Office

POLICE

- CBS19 Be Remarkable: Tyler Police Department Officer Chuck Boyce

BEST CITIES FOR BLACK WOMEN 2021

- Tyler ranks #20 in the U.S. for Best Cities for Black Women.

PARKS

- 11th consecutive year as Tree City USA
- 14th consecutive Gold Star Affiliate Award from Keep Texas Beautiful and the Texas Department of Transportation
- 2020 Governor's Community Achievement Award from Keep America Beautiful
- 2020 President's Circle Recognition Award from Keep America Beautiful

MAIN STREET

- National Accreditation from the Texas Main Street Program and Texas Historical Commission



The City of Tyler was awarded two Texas Municipal League Awards in 2020.



COVID-19 SENDS EOC INTO ACTION

In March 2020, our world changed. As COVID-19 first began to spread, the City of Tyler, Northeast Texas Public Health District and Smith County established a joint Emergency Operations Center (EOC) to respond. The EOC, a centralized command and control facility, coordinates emergency response at a strategic level during an emergency and ensures continuity of operations. Each day, more than 80 people representing numerous stakeholders met with the goal of limiting the spread of the coronavirus. This group ensured that first responders and medical staff had the proper funding, resources and facilities available to fight the pandemic.

Keeping those first responders safe became a top priority of the EOC. N95 masks were secured through retailers who distributed to first responders before selling them to the public. COVID-19 tests were expedited when needed to give first responders comfort and security, so they could do their work safely.

The EOC set up the Joint Information Center (JIC), consisting of about 30 public information and communication specialists from the city, county, state, local hospitals, schools, universities and representatives in the outlying communities.

The City's Communication Office also went to work and immediately implemented its crisis communication plan. The goal of the department was to get the most up-to-date and accurate information to the public as soon as possible.

Fire Chief David Coble said that when a crisis happens, all of the competing tasks get put aside. Your team has a singular focus, and that focus becomes the mission of the organization.

Fire Chief David Coble leads daily EOC meeting.



Officer David Russ standing guard, protected with PPE for his safety and others'.



“

The special thing about Tyler is we take care of each other. We go above and beyond to make sure the community is safe, healthy and whole.”

RETHINKING THE BUSINESS OF GOVERNMENT IN LIGHT OF COVID-19

The City of Tyler is transforming how we do business to meet the needs of both residents and employees in our increasingly connected world. New collaboration technology, along with the growing limitations on revenue generation and unfunded mandates from the State, compels cities like Tyler to find solutions that reduce costly overhead, provide greater flexibility for their workforce, and offer more opportunities to connect with constituents.

As a lean organization serving a rapidly expanding regional hub, we recognized the need for a software solution to replace outdated email and paper workflows. A unified communication and collaboration platform that could integrate with the existing products and scale to the entire organization was selected, followed by the implementation of virtualization software to provide remote access.

It was predicted that a full transition by all departments would take many months. Then, something completely unexpected occurred: a worldwide pandemic.

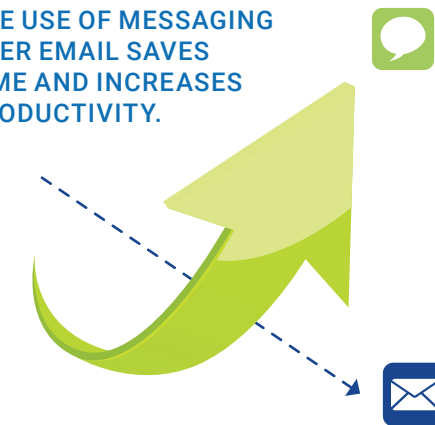
“

Virtual communication and collaboration have also been vital to our regional emergency response to the virus. Because the solution we chose allows anyone with an invitation and an email address to collaborate within the platform, we coordinated a multiagency response with no additional cost to our residents.”

The coronavirus pandemic catapulted the adoption of these platforms. The rollout, which began with 400 users, accelerated to more than 800 of our 1,100-member staff – without a spike in email. A 328% increase in messaging and a diminished reliance on email produced both time and cost savings. Virtual meetings offered remote access, with residents able to join online or by downloading an app. Meetings were much more efficient, and several departments have reported increased productivity due to virtualization.

Moving forward, built-in analytics features will be used to better understand workforce behavior, and identify future opportunities for meaningful culture change.

THE USE OF MESSAGING OVER EMAIL SAVES TIME AND INCREASES PRODUCTIVITY.



JOINT INFORMATION CENTER

The City of Tyler created a cross-organizational workspace to collaborate in partnership with Smith County; the Northeast Texas Public Health District; and 30 communication professionals from the state, local hospitals, schools, universities and representatives in the outlying communities. They utilized the platform to coordinate the Joint Information Center.



Tyler City Council and Fire Department throw water on Fire Engine 9.

NEW FIRE ENGINE CELEBRATION

City of Tyler officials and firefighters celebrated the addition of a new fire engine by giving it a brief wash and pushing it into Fire Station No. 9. Members of the fire station, located at 9111 Paluxy Drive, then wiped down the engine.

The ceremony held on January 11, 2021 commemorated 150 years ago when firefighters used horse-drawn carriages to respond to fires. Back in those days, the

firefighters had to hand-wash their engines and push them back into the station because they couldn't get the horses to back up.

City leadership and firefighters pushed the engine into its new home at Station No. 9. Chief David Coble said this engine cost \$640,000 and replaced an engine that was over 15 years old. The older engine is going into the department's reserve fleet.

Features of the new engine include 50% greater water tank capacity and all LED lights to light up the engine's surrounding area better and save energy. "In Tyler, we try to be sensible with the residents' money," said Coble. "We don't shoot for the stars. We try to make sure we have adequate equipment for them to do their job, but still look really good."

City Manager Ed Broussard said, "Your Tyler Fire Department is here ready to go at a moment's call, and they need the ability to get the job done when they come to serve you."

TYLER FIRE FIRST CLASS RATING RETURNS COMMUNITY INVESTMENT

After a decade of preparation and assessment, the new Class 1 rating by the Insurance Services Office (ISO) puts Tyler Fire in the top two percent of all rated fire departments in Texas and the top one percent of about 46,000 communities in the U.S.

The rating is a stimulus for homeowners and business owners in the City of Tyler because it affects the price of insurance premiums.

This improved score leads to a reduction in insurance premiums for both residents and businesses within the City.

The ISO ratings assess the readiness of local fire departments by classifying a community's ability to suppress a fire.



“

This improved score leads to a reduction in insurance premiums for both residents and businesses within the City.”

RETIRING FIREFIGHTER REUNITED WITH GIRL HE SAVED 27 YEARS AGO

Saving lives is at the core of everything firefighters do. For one group of Tyler firefighters, a rescue also changed their lives.

Early during the morning of May 8, 1993, the Tyler Fire Department was called to a structure fire. Jim Mullicane and his fellow firefighters frantically searched the burning home for Raniqua Franklin, age 3. Mullicane went into the burning home a second time. He found Raniqua motionless and not breathing.

Firefighter Mike Willis ripped a curtain off a nearby window and wrapped little Raniqua Franklin as Mullicane

shared his oxygen tank with her as they escaped. After bringing her to safety, he heard, "She has a pulse!"

Mullicane has never forgotten Raniqua and often thinks of her. Raniqua has never forgotten Mullicane and the heroes who saved her life.

Fast-forward 27 years later, Mullicane is ready to hang up his helmet. As part of Mullicane's impending retirement, a reunion was arranged under the guise of a meeting at Tyler's Station 1.



Raniqua Franklin and Jim Mullicane embrace during their reunion 27 years after he helped rescue her from a house fire.

Mullicane walked into Station 1 and began wondering if they were up to something. When he looked into a conference room and saw a video camera, he was overwhelmed. Raniqua and several of Mullicane's colleagues who had helped make the rescue possible were all there to celebrate Mullicane's retirement and a long-awaited reunion.

Mullicane refused to take all the credit though. When he retold the story, he pointed out how each of his fellow firefighters had worked to save Raniqua. Afterward, three generations of the Franklins celebrated with the families of the firefighters who had changed their lives all those years ago.

Called To Serve **Your Family**

OUR CITY UNITED FOR A COMMON GOAL



Councilman Broderick McGee joins demonstrators during a Black Lives Matter march on the Downtown Tyler square.

Officials and residents gathered on the downtown square in Summer 2020 to pray for the city and the nation as protests erupted across the country following the May 25, 2020, death of George Floyd.

Smith County Commissioner JoAnn Hampton, who organized the vigil, said: "We are here because of what happened in Minneapolis after the killing of George Floyd. We came together as a community because we want people to know that Tyler stands together."

"We stand for solidarity. We did not have the heart to watch what happened on that TV and not come together and pray for that family and the nation for healing," she continued. "This is what it's all about: people coming together, black and white sitting down and talking about those issues and resolving those issues. This community is united for a common goal."

This was the beginning of many community conversations, peaceful demonstrations and town hall

meetings to address race relations within the City of Tyler.

Tyler Police Officers coordinated with organizers and worked overtime to protect the rights of demonstrators to peacefully gather.

Former Mayor Martin Heines said at the time: "We have a responsibility to acknowledge hurt and anguish of decades of prejudice. We have a responsibility to denounce injustice in all of its forms, and wherever it exists, we have a responsibility to listen to our neighbors when they come to us hurting. Nelson Mandela said 'no one is born hating another person for the color of his skin, or his background, or his religion. People must learn to hate, and if they learn to hate they can be taught to love.'"



Police Chief Jimmy Toler addresses the crowd with a message of support and unity during a prayer vigil following the death of George Floyd.

Called To Serve And Protect



Scan the QR code to watch a video now.



Like "The Friendly Neighborhood Thief" for more tips on how you can protect your property and your loved ones.

FRIENDLY NEIGHBORHOOD THIEF

As a result of several reported property thefts in Summer 2019, the City of Tyler Communication Department launched a public service awareness campaign called "The Friendly Neighborhood Thief." The team produced eight short, clever videos about how thieves benefit from simple mistakes, such as leaving the car running while going in a store, leaving personal belongings in plain sight and failure to lock doors.

After the auto-burglary episode made its debut, auto-burglaries dropped by 35 percent in the City of Tyler. The campaign was a huge success, and it garnered a lot of national attention for their novel messages regarding crime prevention. The Friendly Neighborhood Thief series has more than 100,000 views across all social media platforms with more than 600 shares on Facebook.

SAFETY FIRST

- 200 total authorized police officers. Tyler Police Department hired 19 officers in 2020 and maintained a staffing level above 95%.
- Personal Protective Equipment (helmets and face shields) was provided to every officer. TPD purchased 28 duty firearms to issue to officers.
- TPD redeveloped the Crime Scene Unit.

MUNICIPAL COURT PROVIDES RELIEF DURING COVID-19

The COVID-19 pandemic proved to be one of the most financially difficult seasons of recent years past. Many Tyler residents suffered from illness, unemployment and other unimaginable burdens. In order to help those under tremendous stress, the City of Tyler created a new short-term program to offer relief to residents. In the fall of 2020, the

Tyler Municipal Court rolled out a new plan to reduce the cost of certain fees and fines.

According to Judge Amy McCullough, compliance has increased, and the costs have decreased since the plan's debut. McCullough has been able to reduce fines or costs up to \$1,000 for some defendants, depending upon



how many cases they have open in court. The City believes this has been a very productive plan. This program has not only helped its people, but has also helped the court in clearing up warrants dating back to the '90s.

In order to qualify for a reduced price, people had to speak either with Judge McCullough or a clerk to discuss their financial situation, as well as

plead guilty or enter no contest for their charges.

The City of Tyler's COVID-19 relief program ended on December 31, 2020. However, the court plans to reevaluate the situation with the pandemic, and decide whether to implement new, more creative programs for 2021.

ANIMAL SERVICES

ABOUT OUR FURRY FRIENDS:

7,119
Total number of dispatch calls

304
Adoptions

432
Returned to Owners

370
Transferred

925
Microchips

2,827
Total Sheltered

259,693
Pounds of Food Given



Animal Services provides a safe, healthy environment for animals. Residents can look to Animal Services as a source of knowledge and education for responsible animal ownership. Proper treatment of animals is their standard of care.

WINTER STORM URI

While Winter Storm Uri caused many Tyler residents and East Texans to stay indoors, City of Tyler employees worked nonstop to provide services and emergency assistance during the storm.

Tyler Water Utilities employees worked day and night to repair water main breaks that jeopardized residents' access to water. Water and wastewater treatment plant operators spent many nights at the plants to make sure systems recovered and changes in pressurization were immediately addressed, which in turn allowed area hospitals to remain open.

The Tyler Street Department treated and cleared roadways to allow essential workers and emergency responders to travel in Tyler. Both the Tyler Police Department and the Tyler Fire Department responded to emergency calls and conducted welfare checks, while also providing aid to many warming centers by delivering supplies and generators.

"Crews worked 24/7 to make sure life and safety were protected," said Public Information Officer LouAnn Campbell, at the time of the storm. "It was a team effort."

"All over the community, we saw people helping people," said Mayor Warren. "I've always said what makes our community so special is the people living here. This is proof. You don't have better neighbors anywhere else in the world."

The community rallied together as well, with several churches and community groups opening their doors as warming centers and large groups of volunteers working through Tyler Transit and NDMJ, Ltd. Transportation to provide safe transportation to individuals without power and water. Many individuals and groups temporarily housed vulnerable populations and provided essential care like bottled water, hot meals and more.



Tyler Pounds Regional Airport was instrumental for the delivery of necessary resources to residents affected by Winter Storm Uri.



Prior to the storm, Mayor Don Warren and City Manager Ed Broussard spoke with other local, county and state officials to share resources for preparing for one of the worst storms in Texas history.

"One of the worst storms in Texas' history knocks out power to the entire state during the worst pandemic of a century," said Mayor Warren. "It is a nightmare scenario."

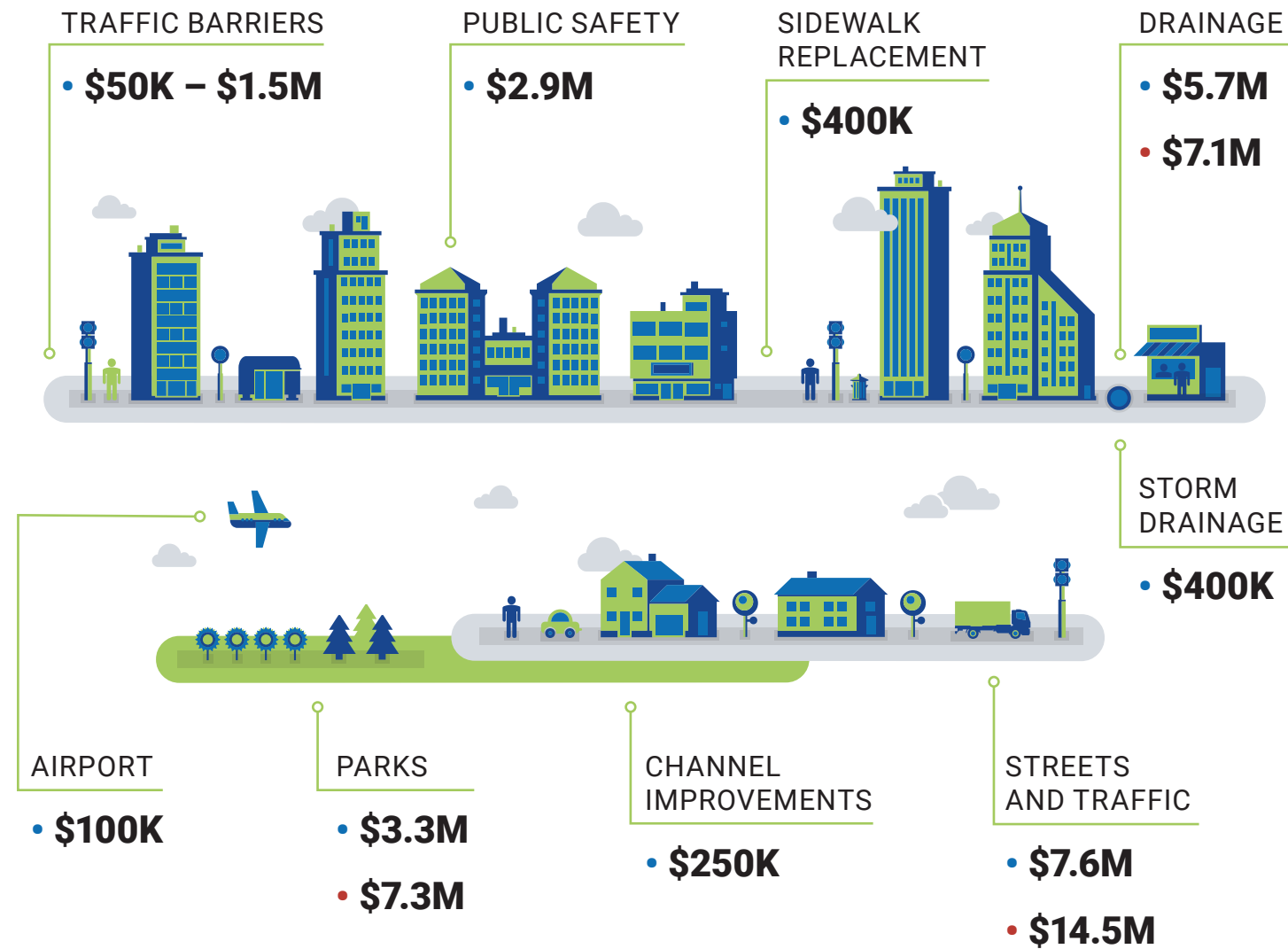
Following the storm, Mayor Warren presented several churches, businesses and individuals with the Mayor's R.O.S.E. Award recognizing service excellence for partners outside of the City of Tyler organization who went above and beyond the norm to serve their community. Those who were recognized played a crucial role in the City's emergency response.

PUBLIC WORKS | CAPITAL PROJECTS REPORT

HALF-CENT SALES TAX PROJECTS

In 2020, the City of Tyler invested about \$32.9 million in capital improvements to streets, drainage systems, parks and critical public facilities, including the completed construction of two new fire stations and improvements to airport runways.

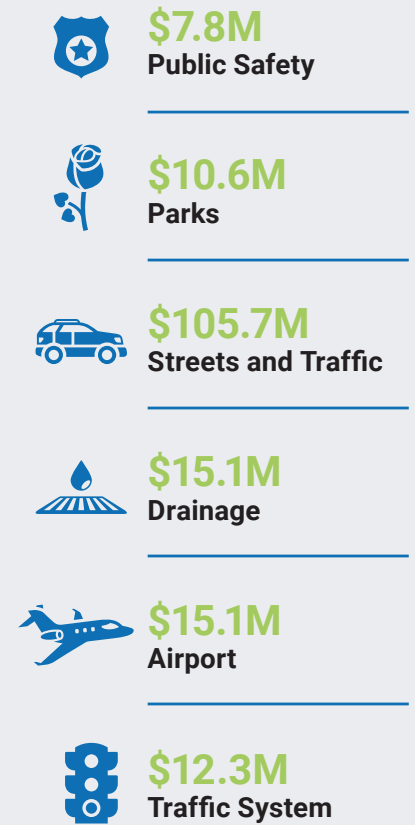
The City plans to invest more than \$154 million into 56 capital improvement projects over the next decade for public safety, parks, streets, traffic, drainage and the Tyler Pounds Regional Airport.



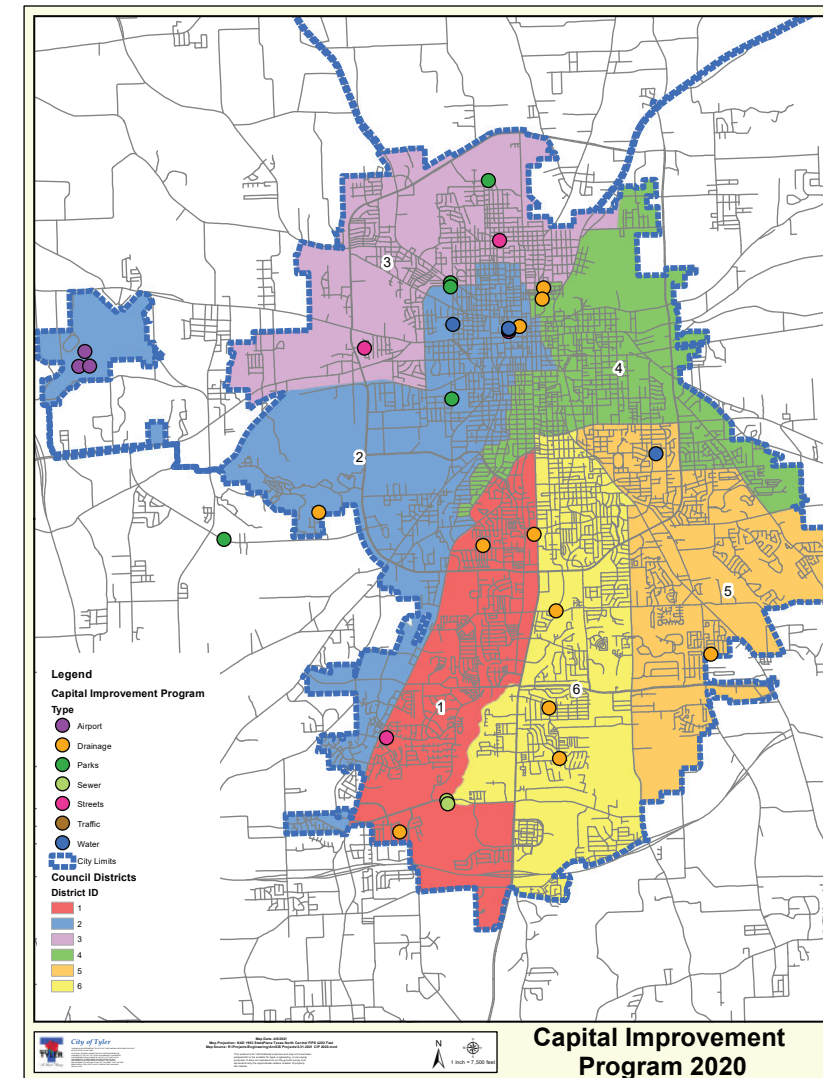
• 2019 – 2020 Projects
• 2020 – 2021 New Projects

THE 10-YEAR PLAN FOR IMPROVEMENTS

\$154 million into 56 capital improvement projects, through the Half-Cent Sales Tax Fund:



Various improvements to the traffic system will be made over the next 10 years. A total of \$12.3M will be invested. New technology will be applied to remodel the Traffic Management Center; and improve school zones, communication, electronic signage, system software, data and analytics, and equipment.



RECENT CAPITAL IMPROVEMENTS

T.J. Austin Sidewalk Project



In 2015, fourth-graders from T.J. Austin Elementary School wrote former Councilman Ed Moore a letter expressing a need for sidewalks near their school. Their efforts paid off and construction for two quarter-mile-long sidewalks began in 2019. The project was paused momentarily in 2020, but progress is ramping back up! We are excited to provide a safe space for our children to travel to and from school.

Fire Station No. 1



Fire Station No. 1 opened its doors in 2020. The new facility was paid for through the City's Half-Cent Sales Tax Program. The station sits on a beautiful six acres located at the corner of West Gentry Boulevard and Palace Street, and is approximately 18,000

square feet. Station 1 is staffed with nine firefighters (including the battalion chief). It also houses the City's Emergency Operations Center, which has been an ongoing operation since March 2020 in response to the COVID-19 pandemic.

Hillside Park

The new and improved Hillside Park includes a 200-foot art wall and a 27,000-pound concrete slide. The concrete slide is about 7 feet tall and 6 feet wide. It is the largest concrete slide in the State of Texas and the second largest in the United States! The renovation was designed to create a renewed sense of community and enhance the quality of life in one of Tyler's most vibrant and diverse neighborhoods. This \$350,000 project was paid for in cash, thanks to the donations from key community partners and the City of Tyler's Half-Cent Sales Tax Program. Tyler Water Utilities donated time and labor to repair water and sewer issues on-site, and we smoothed down the slope of the hill to provide better drainage and water flow.



Emmett J. Scott Park

Through the use of Community Development Block Grant Funds, the Neighborhood Services Department and Parks and Recreation completed a \$714,013 renovation of Emmett J. Scott Park. The renovations included making the park ADA accessible, a new playground voted on by the community, a quarter-mile walking trail and a basketball court.

Gassaway Park

In honor of Parks Service Day, Keep Tyler Beautiful, Blue Cross Blue Shield and KaBOOM! partnered to renovate Gassaway Park. This renovation created a renewed sense of community and provided much-needed equity and enhanced the quality of life for all Tyler residents through teamwork and volunteerism. More than 300 volunteers from across the City joined together to transform the empty lot into a state-of-the-art playground.



PUBLIC WORKS | AFFORDABLE HOUSING

For the last seven years, the City of Tyler has worked toward adding 3,000 mixed-income households to the north side of town and the downtown area. The long-term goal is to have all 3,000 homes completed by 2041. The City achieves this goal through capital

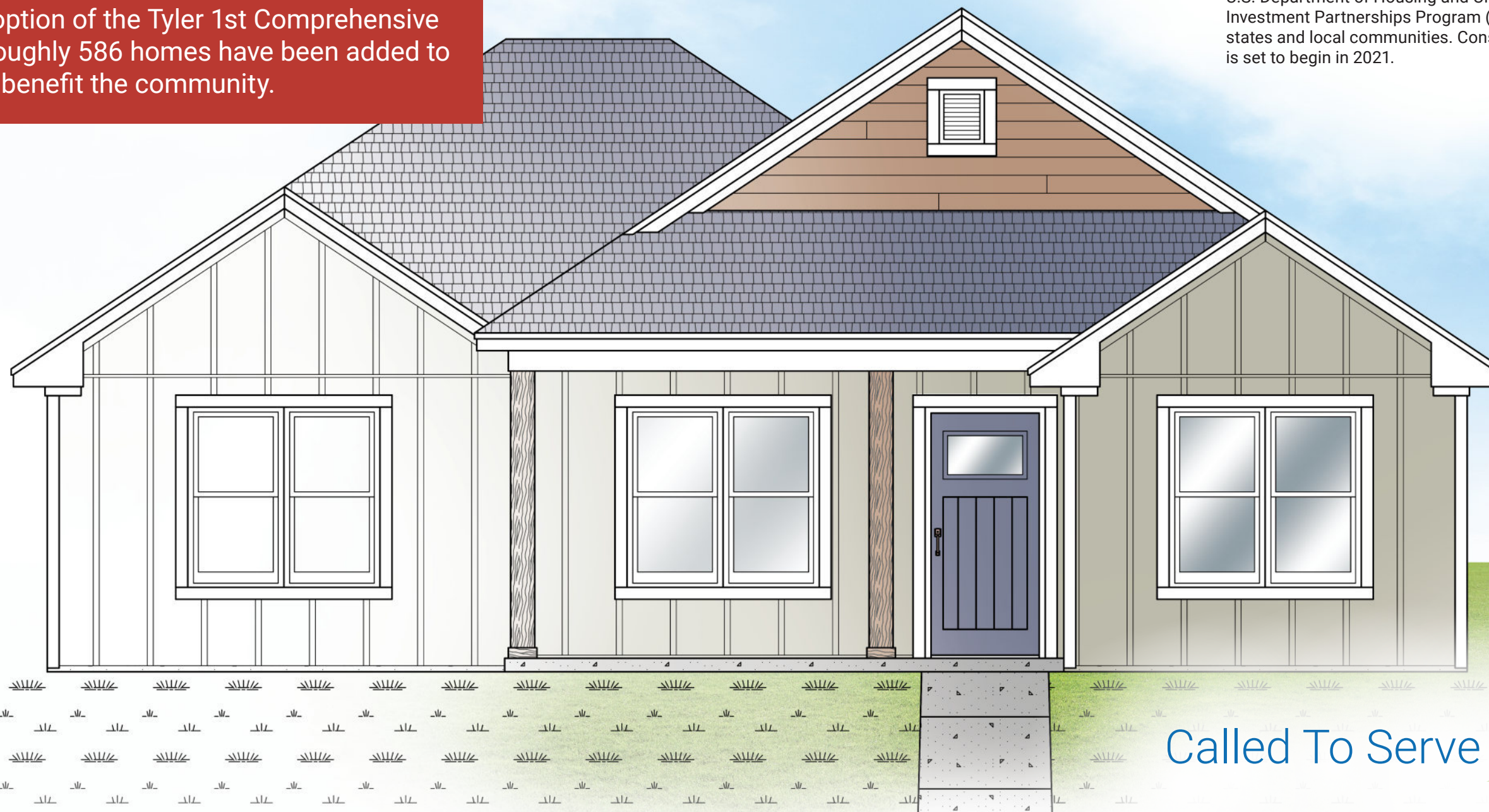
improvement projects, providing assistance to residents and by providing incentive programs to home builders and developers who choose to build homes in the North End Revitalization area.

HIDDEN PALACE

 **COMING SOON**

What once was an empty piece of property is becoming a showpiece neighborhood on the north side of the City. Located behind Tyler's new Fire Station No. 1, The Hidden Palace neighborhood addition will boast 11 affordable homes with a shared green space built to be occupied by low to moderate-income households. The project is funded through the U.S. Department of Housing and Urban Development's (HUD) HOME Investment Partnerships Program (HOME), which provides grants to states and local communities. Construction for this new neighborhood is set to begin in 2021.

Since the adoption of the Tyler 1st Comprehensive Plan in 2007, roughly 586 homes have been added to benefit the community.



Called To Serve **our Neighbors**

MAKING AN IMPACT INVESTING IN WATER

From Lake Tyler and Lake Palestine to the faucets of more than 37,000 residences and almost 3,500 businesses, Tyler Water Utilities (TWU) works around the clock to provide clean, safe water to the City of Tyler. Water-treatment plant managers and operators produce an average of 30 million gallons of water per day. Water flows through about 690 miles of pipes to provide homes and businesses. Our goal is to provide our residents with water that meets and exceeds state and federal standards.

Tyler's 40,000 utility customers have helped the City invest more than \$17.6 million in the City's water system since 2016

through their monthly payments. TWU plans to invest more than \$22 million into the water system in the next five years.

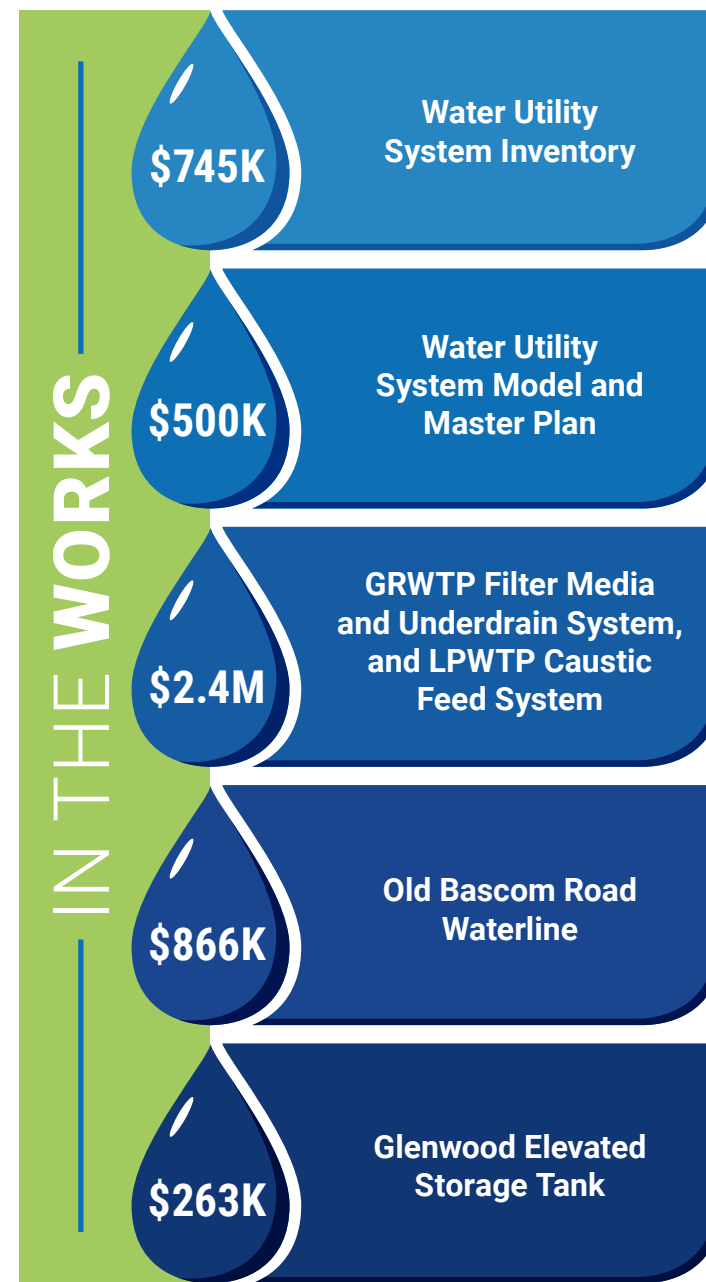
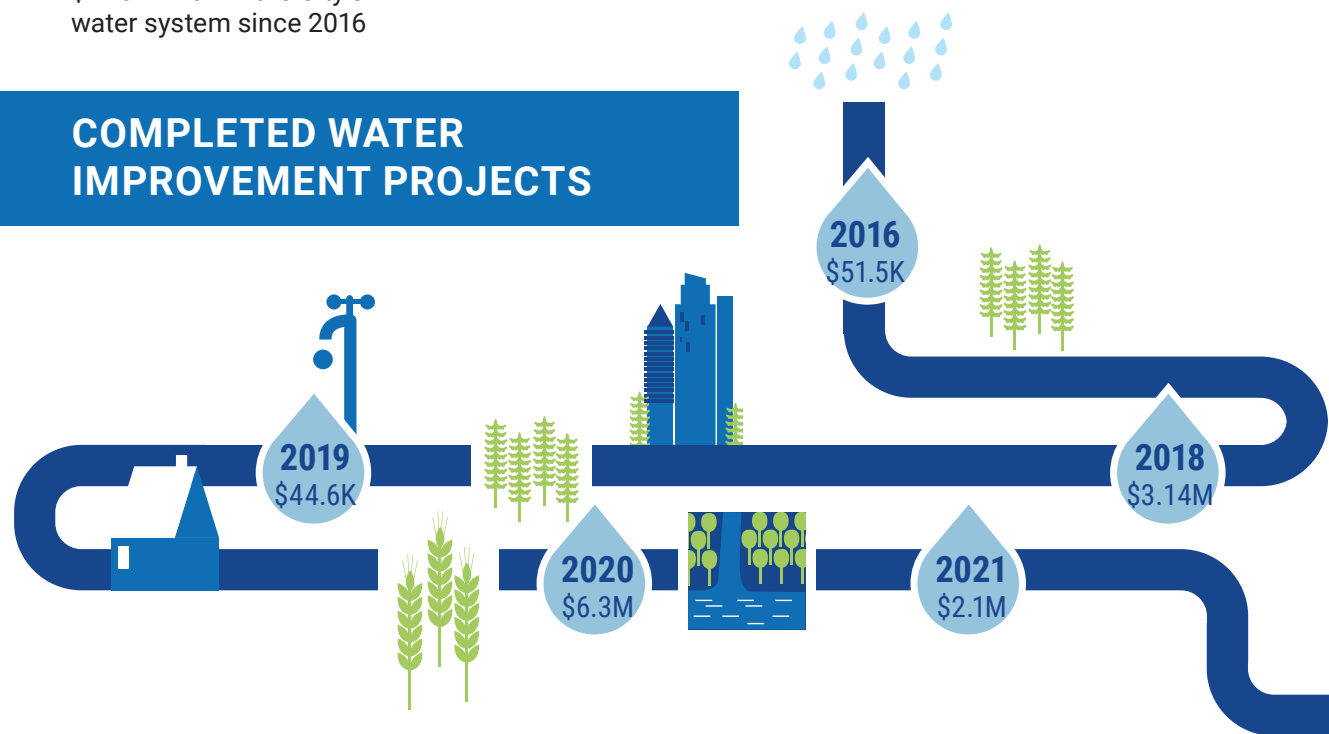
Tyler's water infrastructure, like many cities across the country, is aging. In 2016, Tyler City Council pledged to aggressively invest in our water system and to create a plan to add capacity as Tyler continues to grow.

The Water Service Center plans to replace about 3.5 miles of water lines during 2021 to modernize, increase system capacity and loop dead-end lines, allowing a continuous flow of water through the system and improving water quality.



30 million gallons of drinking water produced daily for 40,000 customers!

COMPLETED WATER IMPROVEMENT PROJECTS



Since 2016, the City has invested more than \$17.6 million in Tyler's water system. This includes about \$1 million for a water utility system inventory, model and master plan; \$16 million in improvements; and about \$616,000 for routine maintenance and repairs to system components. We plan to invest more than \$22 million in our water system throughout the next five years."

- 2016 \$51,536: Water line capacity upgrades at Guinn Farms Addition
- 2018 \$3.14 million: Troup Highway Booster Pump Station
- 2019 \$44,623: Water line capacity upgrades at Hollytree South Addition

- 2020 \$5.4 million: GRWTP backwash pump station and clearwell baffle; and \$936,000: Troup Highway standpipe rehabilitation project
- 2021 \$2.1 million: Water line replacement project

SAVING THE CITY, ONE MANHOLE AT A TIME

Rehabilitating the City's wastewater system is nothing short of challenging, but the benefits to the community and the environment prove their value.

The City has rehabilitated more than 900 manholes and over 41,000 linear feet of pipe, and made 230 point repairs under budget and on schedule since the City entered into a Consent Decree in 2017.

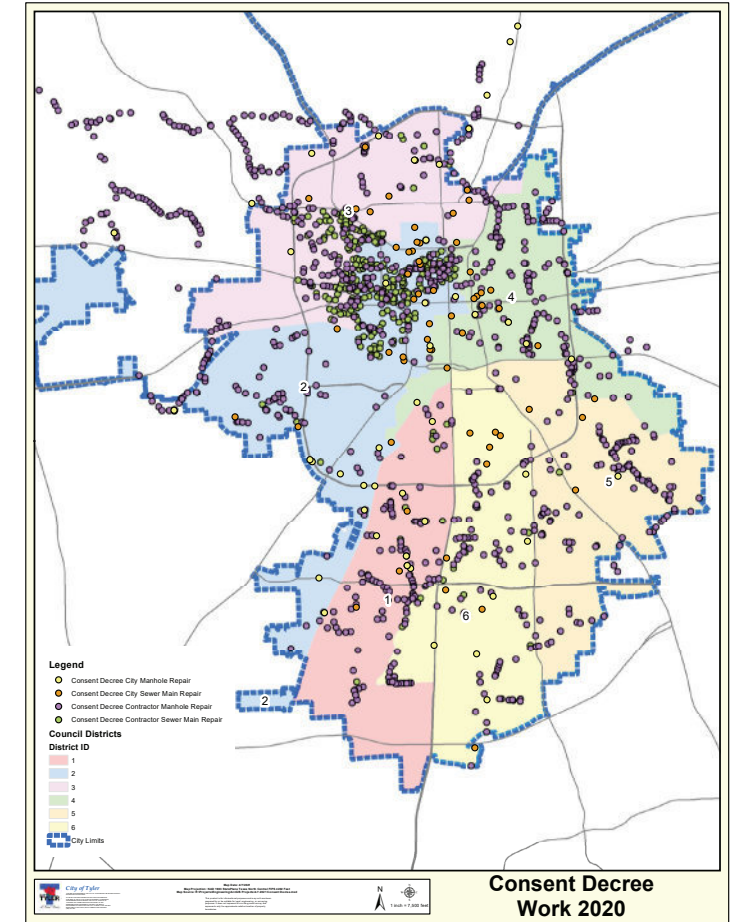
The work is a team effort that started with the development and implementation of a capacity,

management, operation and maintenance program for the City's wastewater system. To meet those requirements, the City partners with national firms, local contractors and other sub-consultant firms for design, engineering services, field support and construction inspection.

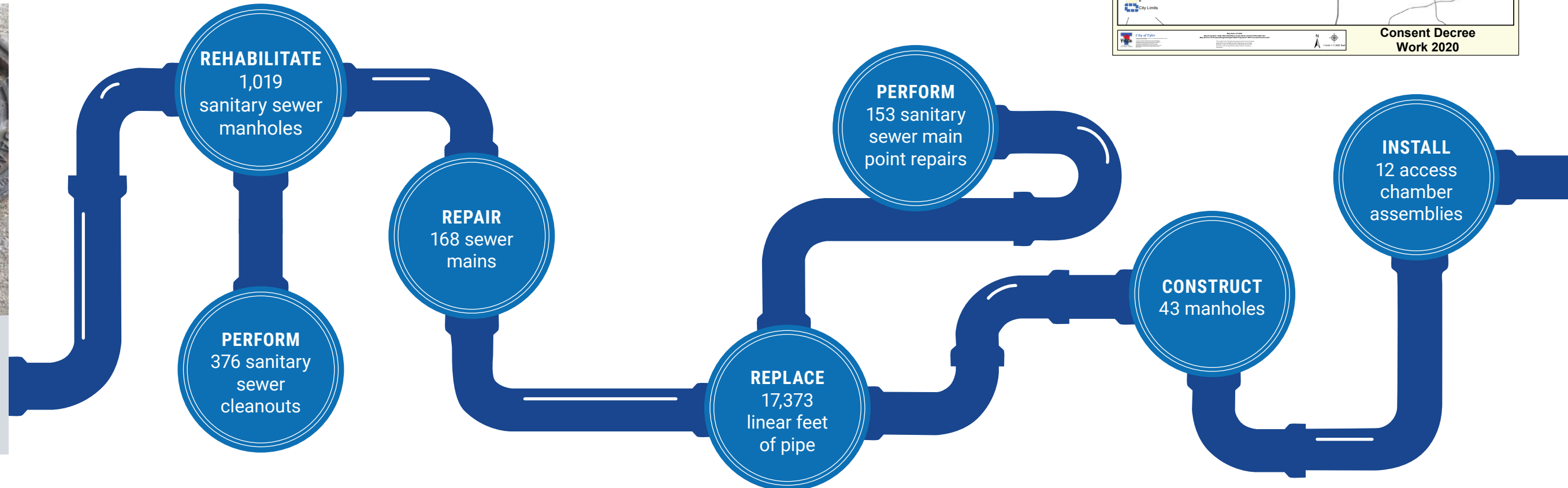
This year, the City will rehabilitate about 1,019 sanitary sewer manholes and perform about 376 sanitary sewer cleanouts across the City. The work also includes rehabilitating and repairing about 168 sewer mains; and replacing about 17,373 linear feet

of pipe by pipe-bursting, open-cut methods or cured-in-place pipes. Contractors will also perform about 153 sanitary sewer main point repairs, construct 43 manholes and install 12 access chamber assemblies.

The 10-year consent decree required the condition assessment and rehabilitation of 690 miles of sewer mains and 11,000 manholes in the City's sewer system.



UPCOMING PROJECTS



PUBLIC WORKS | STREETS AND DRAINAGE

CITY INVESTING \$17 MILLION IN STREET IMPROVEMENTS

The City completed \$3.1 million in asphalt enhancements in 2021 and plans to do another \$1.6 million in crack sealing, pavement sealing and ONYX seal coating to seal cracks, add strength to the roadway, and improve the smoothness of the streets.

The major street improvement projects in the City include the Martin Luther King Junior Boulevard Corridor Enhancements, Tyler Bike Stripes and the Cambridge Road Improvement Project.

With 80 percent of the work complete on MLK Jr. Boulevard, the remaining work includes replacing traffic

signals at Palace Avenue and repairing a drainage issue. The extensive \$8.5 million Cambridge Road project got underway in January 2021, and is expected to be completed in April 2022.

The street distress ratings and the final pavement condition assessment report will be completed in 2021. The Pavement Condition Index is used in addition to physical evaluations of the streets to determine the need for crack sealing, overlay work or street reconstruction.

IN THE WORKS

\$207K
Pavement Assessment

\$109K
Bike Stripes

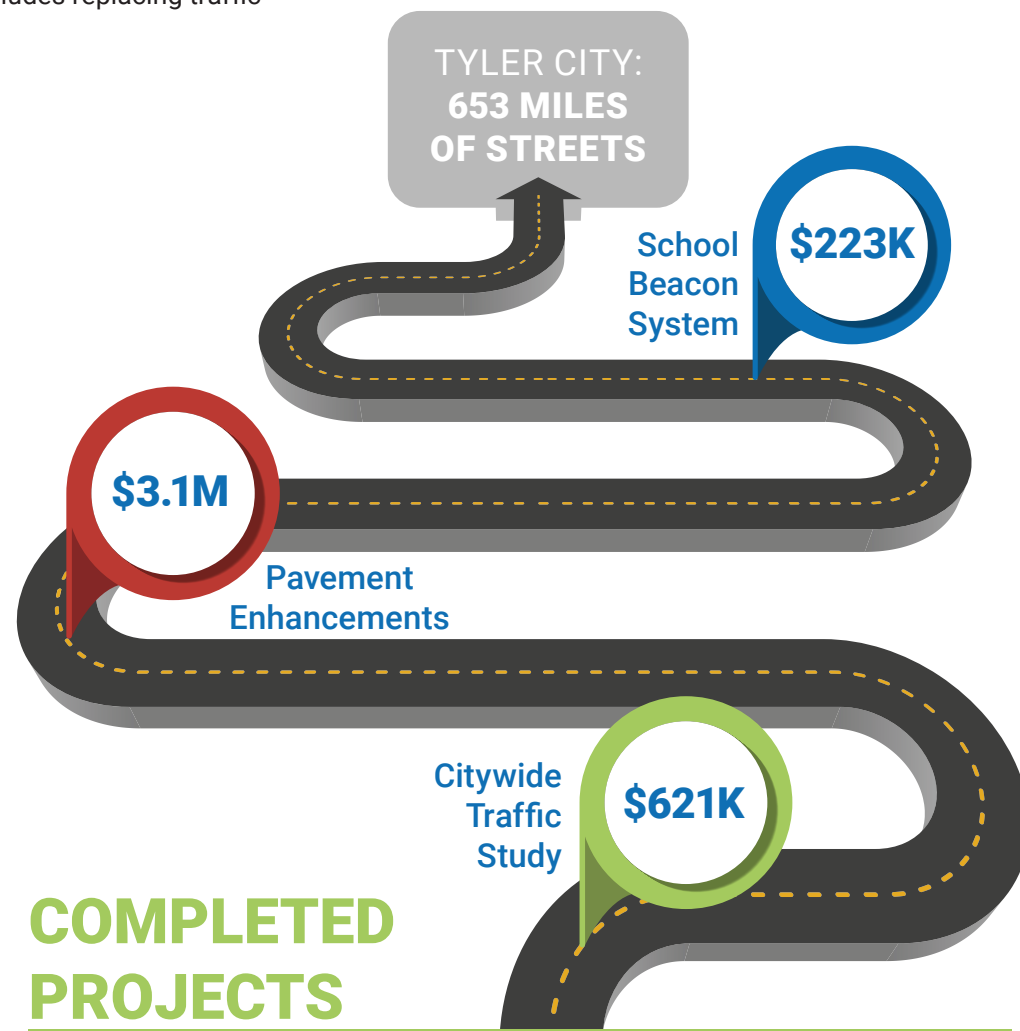
\$108K
Traffic Signal Retiming

\$1.5M
MLK Jr. Boulevard

\$1.2M
Melinda & Donna Drive

\$8.5M
Cambridge Road

\$1.2M
In seal work on 142 streets



MORE THAN \$8 MILLION INVESTED IN DRAINAGE IMPROVEMENTS

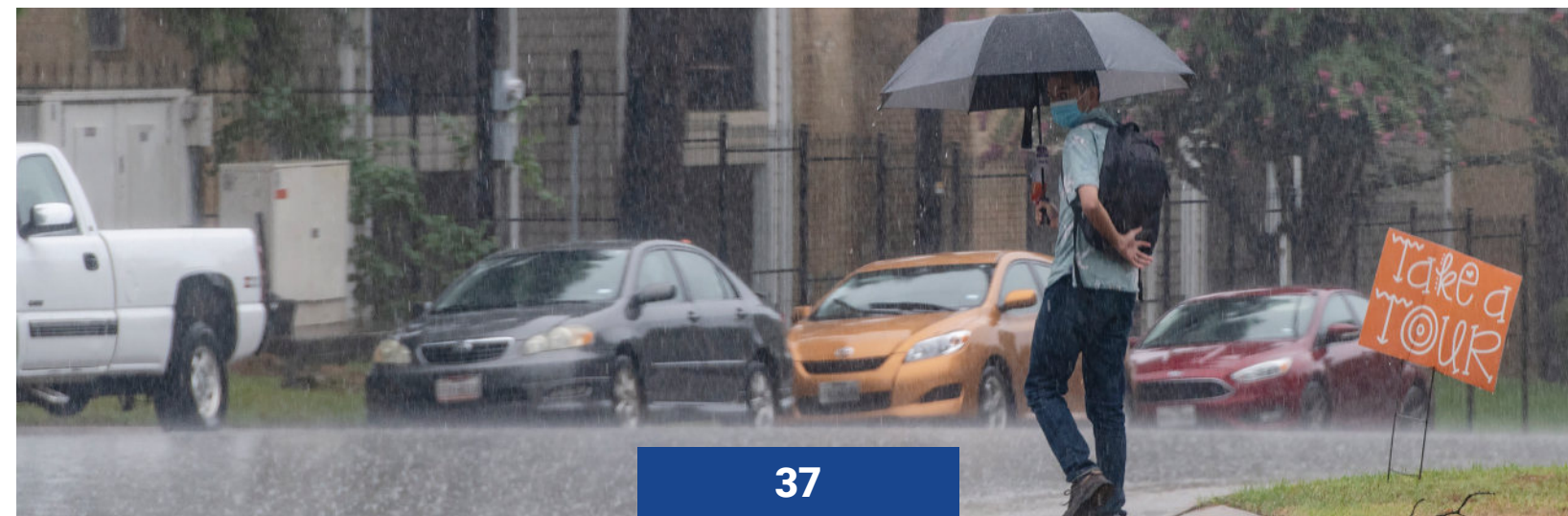
In 2020, the City completed a \$1 million drainage improvement project to upsize and reroute the underground storm drainage system on Robert E. Drive between Beth Drive and Jeffrey Drive. These improvements mitigated flooding risk to hundreds of homes on Jeffrey Drive, David Drive and Pam Drive.

About \$2.8 million in projects got underway in 2021 with the College Avenue Drainage Improvement Project and the Arbor Oaks Channel Repair. Work on the finalized report for the Comprehensive Stormwater Masterplan has begun, as 98 percent of the curb inlet assessments are complete and 88 percent of the drainage solutions are available.

Upcoming drainage improvement projects include \$4.4 million to repair drainage infrastructure and minimize localized flooding during heavy rains.

UPCOMING PROJECTS

- \$500K** Stormwater Masterplan
- \$914K** College Ave. Drainage Project
- \$1.4M** Arbor Oaks Channel Repair
- \$2.9M** Cloverdale Drainage Improvements
- \$552K** Flat Rock Drainage Repair
- \$375K** Pabst & Bow Drainage Repair
- \$194K** West Mud Creek Channel Reconstruction
- \$187K** 3521 S. Broadway Storm Sewer Repair
- \$157K** Briarwood Estates Channel Improvements



HEROES AT WORK FOR ALL RESIDENTS



The men and women who work on this team follow the remarkable leadership of Solid Waste Director Leroy Sparrow. Leroy is known to roll up his sleeves when the team is short-staffed. One particular afternoon, a resident contacted us, informing us that his trash was not picked up. In true "called to SERVE" spirit, Leroy responded immediately. He went out of his way to make it right. All other staff had already gone home for the day, so he drove the truck himself to pick up the resident's bin.

Leroy and his team are the perfect examples for young Carson, who is learning the importance of making a positive difference in the community. We are all thankful for the work they do and for inspiring future public servants.

On the back of all Solid Waste vehicles, residents can find a message that reads "Heroes at Work." This is certainly true. Rain, shine, snow or during a pandemic, Tyler Solid Waste employees are hard at work for all residents.

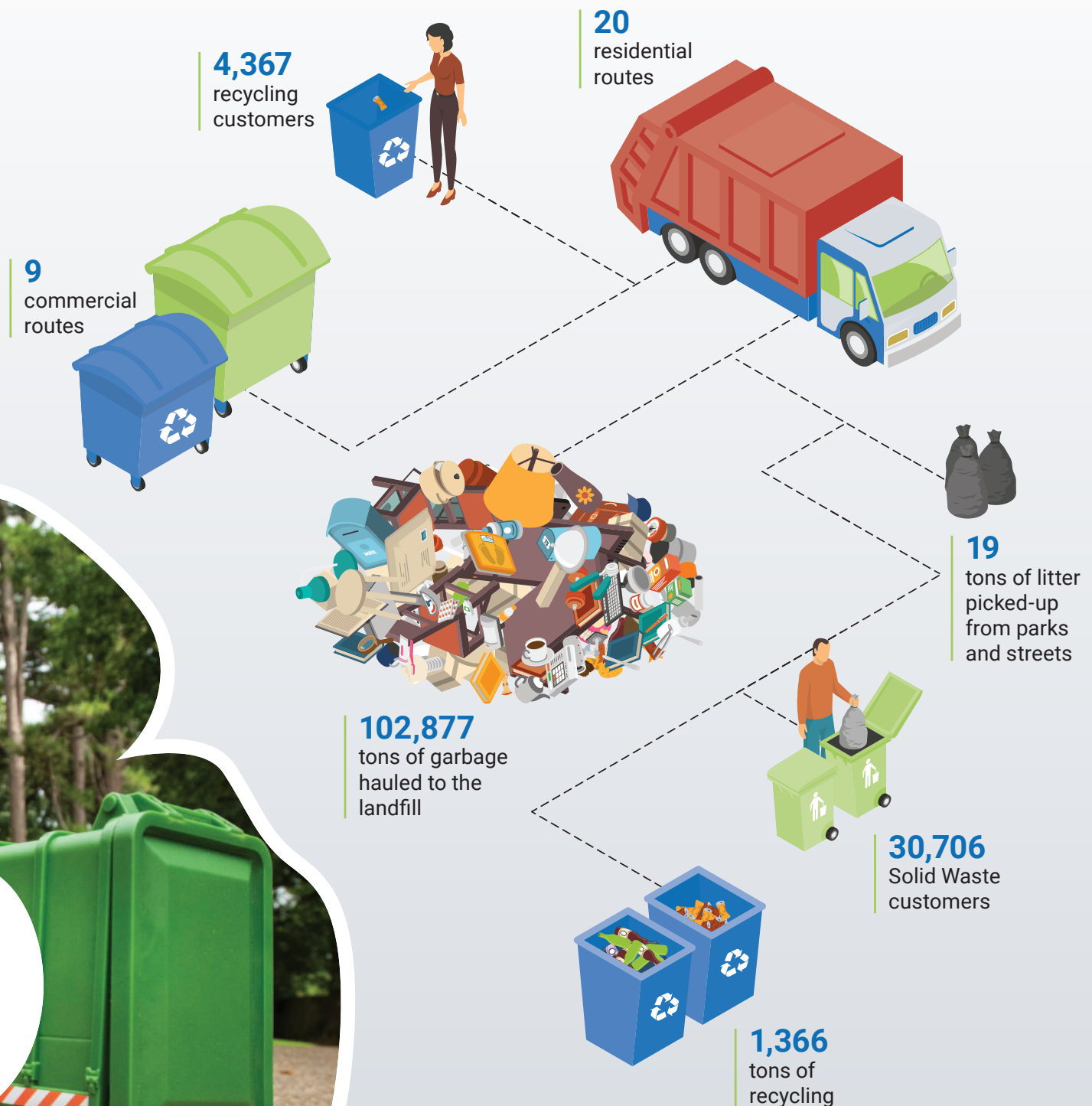
One resident is Solid Waste's biggest fan. Three-year-old Carson Howard loves both toy and real garbage trucks. Twice a week, the driver honks the horn to let him know they have arrived. Carson rushes out to and brings all his neighbors' trash cans to the truck.

When the COVID-19 pandemic hit, the Solid Waste team worked tirelessly to create new guidelines that kept employees, Carson and all Tyler residents safe. Hours shifted for the Recycling Center to allow for cleaning and disinfecting and all other CDC guidelines to be followed.

When Winter Storm Uri hit in February, trash and recycling services were paused for a week. The week after, Solid Waste staff worked overtime and made sure no trash bag was left behind.



KEEPING TYLER TIDY



PUBLIC TRANSPORTATION SOLUTIONS FOR ALL TYLER RESIDENTS

After being diagnosed with epilepsy in August 2020, Tyler resident Jacob Mauldin found himself suddenly in need of transportation. Unable to drive, this young college student needed a safe transportation option for school and work within a limited budget.

Jacob was introduced to the City of Tyler's Paratransit service by his grandmother, a Tyler Transit rider.

Paratransit is a demand-response transportation service for eligible passengers who are unable to utilize the regular Tyler Transit Fixed Route services. This curb-to-curb service

costs only \$1.50 per one-way trip, and takes passengers anywhere within the City of Tyler.

"Whenever I needed to go, I just went outside, and they were there," said Jacob.

If Tyler Transit could not accommodate his trip for some reason, they would set up the service through a local partner company for the same rate.

"It was a challenge not just for the people that helped him, but for him as a young man just starting out," said his father, Bob Mauldin.

"It made me feel better that there was a service that allowed him to still be independent."

Jacob utilized the service for seven months. In March 2021, he was able to get his condition under control, and was cleared to drive again. He still appreciates everyone that helped him through those hard times.

"I never thought that public transit would be a need or an option for me in Tyler," said Jacob. "I hope to see more people become riders on Tyler's bus system."



TYLER'S BIKE STRIPE PROJECT

Tyler's Bike Stripe project is a key component of the Regional Trail Plan connecting several regional parks, hospitals, schools, business complexes, residential subdivisions and downtown. This \$900,000 project will be completed in 2021, and is paid for in cash through the grant and the City of Tyler's Half Cent Sales Tax Program. This project will eventually lead to the development of a Hub-and-Spoke Bicycle lane network that will connect the entire City of Tyler!

HOW IT STARTED:

In 2015, a group of engineering students from UT Tyler were approached by members of the Bicycle Advisory Committee. The students worked with Mena Souliman, PhD, and began brainstorming ideas and plans to create a network of

bicycle lanes connecting all higher-education institutions in the City with preexisting bicycle lanes. The group was awarded \$50,000 through donation funding due to the importance of their project.

PEDAL TO THE METAL



36.6 miles of bike lanes added with Tyler Bike Stripes project



41.4 miles of bike trails in the area



\$8.5 million spent on hike and bike trail extensions over the last decade



RIDE THE FOUR PEDALS NOW!

Earn your "I rode the Four Pedals of the Rose" decal, and let everyone know you rode, ran, walked or hiked your way through 37.2 miles of award-winning trails showcasing Tyler's natural beauty and urban landscape. Send your information to the Tyler Parks and Recreation Department and the Tyler Bicycle Club to receive your free decal.

QUALITY OF LIFE | PARKS AND RECREATION

WE SPENT THE PANDEMIC AT THE PARK



beautify our community and enhance quality of life and accessibility for all! Previous projects include Gassaway Park, built in just six hours by the community; Hillside Park with its beautiful art wall and giant concrete slide; and Southside Park, a playground for kids of all abilities. Many other parks benefited from the City's investment as well.

In addition to the previously mentioned parks, Tyler added their very own Skate Park in the last few years! This park was first added in 2019 with phase two construction completed in Spring 2021, adding more than 14,000 square feet of skating space. The new phase includes expansive street terrain with ledges, rails, ramps, traditional street features, a lazy river-style skate park in a circular shape and Jersey barriers.

Tyler, Texas, is known for its beautiful green scenery and its iconic roses. Without the Parks and Recreation Department and their utmost attention to detail, none of these things would be possible. The Tyler Parks and Recreation Department keeps Tyler beautiful by maintaining all of its 28 parks, including a pool, several splash pads, sports fields and more! The various parks in Tyler offer safe, organized and open areas for recreation.

As the state locked-down during the pandemic, outdoor spaces became even more necessary to encourage mental and physical health and well-being. The Parks Department staff was determined to give residents options for activities they could do safely. They quickly brainstormed and created multiple programs to promote outdoor play and to still maintain social distancing.

During this time, the City continued to make significant investments to improve local parks and public spaces. These improvements are the latest in a series of parks projects to



PARK IMPROVEMENTS

9
Park Construction Projects in 2020

\$4,321,445
invested in projects

45,277
hours maintaining parks and medians

\$461,848
invested in maintaining parks and medians

Last but not least, the 2013 Bergfeld Park Master Plan will be completed in June 2021. After overhauling the amphitheater, creating a new children's play space and enhancing the famous Splasher spray ground, the city plans to renovate the tennis courts next.

This park is the most centrally located and one of the most heavily used parks in the City of Tyler. Bergfeld Park is located at 1510 S. College Ave. The Tyler community loves this park. It is commonly used for concerts, fairs, movies and many other types of public events.

Thanks to the community and then resident, now Mayor Don Warren, the dream of enhancing the beautiful space was made a reality. Local private donations funded 75 percent of the project.

"I've watched this project every step of the way," said Mayor Don Warren. "To see the master plan just about finished is incredible. This park is going to be there for over 50 years and generations to come. It was done to fit with the neighborhood where it is located, the historic Azalea District. These are the kind of projects that make you want to run for City Council and make you run for Mayor."

The City has completely rebuilt Fun Forest pool at North Glenwood Boulevard and Garden Valley Road. The 50-meter Olympic-sized pool originally built in 1938 was long overdue for a renovation. The new pool features beach-style access to accommodate people of all abilities, a new spray ground, and new bathroom and locker room facilities. After a long two-year wait, the pool opened for the first time in June 2021. Fun Forest Pool is one of the many free activities and places you can explore in a Tyler park!



TO BE COMPLETED NEXT

**Bergfeld Park Master Plan | Fun Forest Soccer Fields
Faulkner Park & Lindsey Park Restrooms**

TYLER PUBLIC LIBRARY RESPONSE TO COVID-19

Providing access to high-speed internet was crucial during the COVID-19 pandemic. Over 19% of Tyler's population does not have internet access, making working or studying from home, job searching, and obtaining updates to the latest news and information a staggering issue.

With limited capacity and masking rules, the Tyler Public Library was dedicated to staying open during the pandemic. The Library increased the number of wireless access points and Wi-Fi strength to help accommodate the extra demand from patrons. Staff developed curbside service procedures for material checkout and information access, and began to translate usual programming into virtual and take-home activities for children, teens and adults alike.

Adult and Youth Services worked together to provide community

resources for those needing an extra hand in their job search, transforming their previously planned Job Fair into a take-home kit distributed to 150 people. Other take-home programming kits were distributed to over 2,500 youth and 300 adults between reopening in June 2020 and the end of September.

The Library also canceled membership fees for Tyler Independent School District students residing outside of the City Limits to provide access to a wide variety of materials and digital resources to students who were unable to check out materials from their schools.

These efforts saw a 31% increase in digital circulation, which is a significant jump from previous years. Library cardholders also increased by 5.97%, exceeding our goal of 5%.



Marina Martinez, Circulation Technician



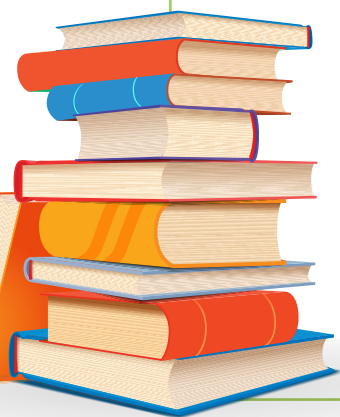
Rosalinda Guana, Circulation Technician

INCREASED SERVICE OFFERINGS DURING COVID-19

Almost **8,000 computer sessions** occurred utilizing the Library's computers.

The e-Card services saw a drastic increase of **107%**.

Total count for wireless access was **11,092**.



DEVELOPMENT SERVICES REPORT

Development Services is a one-stop shop for homeowners, builders and developers supported by the latest technology and a highly trained professional staff. We are committed to providing a service that focuses on assisting our customers to achieve their project goals. We support our customers in building a better community.

During the global pandemic, we had to find innovative solutions to adapt our services to guarantee the safety of our customers and employees. We offered virtual inspections, permit applications and meetings with developers.



CONCERTS FROM THE COUCH

COVID-19 placed heavy restrictions on the entertainment and arts industry in 2020. Our response to the pandemic has been to ensure that the arts remain alive and permeating throughout our community in the safest way possible.

Liberty Hall theatre and the Main Street Department created two programs in 2020, "Liberty Live: Concerts from the Couch" and Art Alley, that allowed the arts to flourish even during lockdowns. Each program provided spaces for artists to be in their element and share their gifts and passions with the community.

"Liberty Live: Concerts from the Couch" was created as a space for local performing artists. It is a concert series that takes place once every month on the second Saturday as part of the wider Downtown "Hit the Bricks" celebration. "Hit the Bricks" is a program designed to encourage economic revitalization and community engagement with Downtown through events, promotions and deals from businesses located in the downtown area. "Concerts from the Couch" is the historic Liberty Hall theatre's contribution toward this goal.

Our program takes the form of a Facebook livestreamed concert featuring local musicians in 30 minutes to one-hour sets. As a performing arts facility, we believe it is our responsibility to lead and support the arts community in any way possible, especially during crisis like the pandemic. Through social-media engagement, "Concerts from the Couch" keeps the Liberty Hall brand alive, as well as those of the many talented artists in the East Texas community.

During the livestream, musicians call for donations through virtual tip jars and share their social media links and merchandise sales. Our monthly program began in May 2020, and has since supported 48 different local artists and received 31,625 views on Facebook. The program's beauty is that given the recording platform is Facebook Live, the show is not over once it has ended. The show is saved for future watching capabilities and continuous sharing.



ART ALLEY

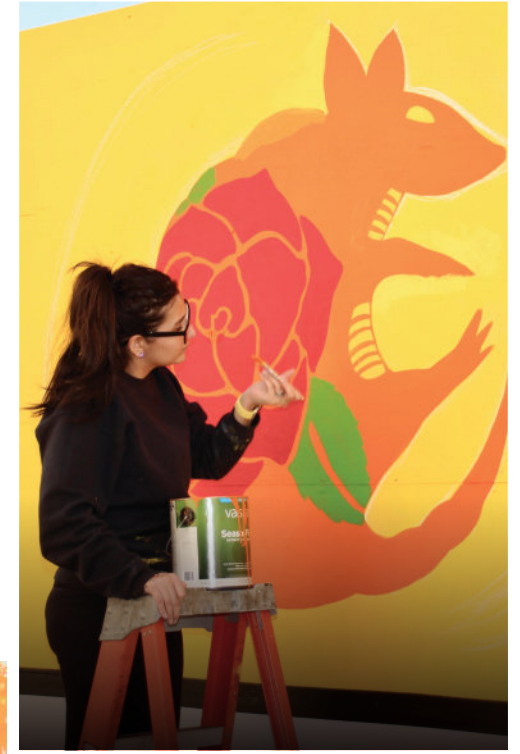
Likewise, to create Art Alley, 40 local artists braved the elements all winter to paint a massive outdoor canvas in Downtown Tyler. Together, they transformed a 280-foot span of concrete and picket fence alleyway into a beautiful installation.

Roses painted on the surrounding sidewalks lead the way to Tyler's Art Alley. The installation includes an empty white space for the public to freely create art and a QR code on each mural that directs visitors to the artists' profiles and information.

The project is already stirring interest among private-property owners who are contemplating hiring some of the artists to create artwork on their buildings, and local workers, shoppers and residents are enthusiastic. Visitors and residents alike are stopping by to admire the art and to take pictures.

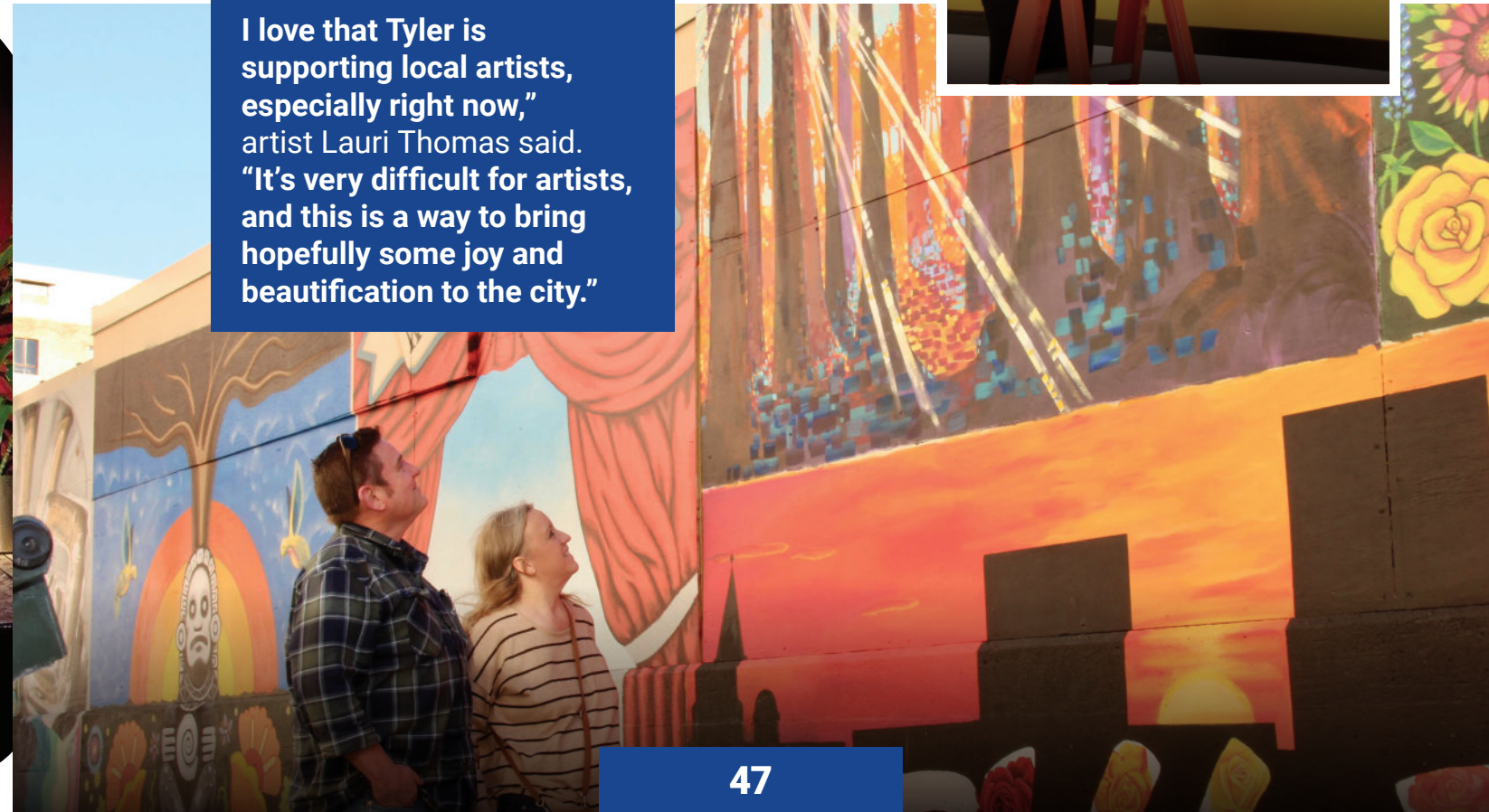
"It's a great connective alley, but it was a blighted one," said Amber Varona, Main Street Director. "Now, it is art! People love it! They can't believe that Tyler is creating something like this. I really enjoy watching pedestrians stumble onto it and take a detour to watch the murals come alive."

Both of these programs allowed our community's artists to shine and truly showcase how talented East Texas is!



“

I love that Tyler is supporting local artists, especially right now," artist Lauri Thomas said. "It's very difficult for artists, and this is a way to bring hopefully some joy and beautification to the city."



cityoftyler.org
Tyler, TX, 75710
P.O. Box 2039



P.O. Box 2039
Tyler, TX, 75710
cityoftyler.org

CONCIERTOS DESDE EL SOFÁ



La pandemia de COVID-19 impulsó muchas restricciones en la industria del entretenimiento y del arte en el 2020. Nuestra respuesta a la pandemia ha sido asegurarnos de que el arte siga vivo y se filtre por toda la comunidad de la forma más segura posible.

El teatro Liberty Hall y el Departamento de Main Street crearon dos programas en el 2020, "Liberty Live: Concerts from the Couch" y un callejón de arte, gracias a los cuales el arte pudo florecer incluso durante el aislamiento. Cada programa brindaba espacios para que los artistas hicieran lo suyo y compartieran sus talentos y pasiones con la comunidad.

"Liberty Live: Concerts from the Couch" se creó como un espacio para artistas a nivel local. Se trata de una serie de conciertos que se realizan una vez al mes, el segundo sábado, como parte de una celebración mayor en el Centro de la Ciudad llamada "Hit the Bricks", "Hit the Bricks" es un programa diseñado para alentar la revitalización económica y la interacción de la comunidad con el Centro de la Ciudad a través de eventos, promociones y ofertas de empresas locales ubicadas en el área del centro. "Concerts from the Couch" es el aporte del histórico teatro Liberty Hall para lograr este objetivo.

Nuestro programa se materializa en un concierto que se transmite en vivo por Facebook donde participan músicos locales en conciertos de 30 minutos a una hora. Como centro destinado a las artes escénicas, creamos que es nuestra responsabilidad liderar y brindar apoyo a la comunidad artística de cualquier manera posible, especialmente durante una crisis como la pandemia. Mediante la participación en las redes sociales, "Concerts from the Couch" mantiene viva la marca de Liberty Hall, así como la de muchos artistas talentosos de la comunidad del este de Texas.

Durante la transmisión en vivo, los músicos piden donaciones a través de frascos de propina virtuales y comparten los enlaces de sus redes sociales y ventas de merch. Nuestro programa mensual comenzó en mayo del 2020 y, desde entonces, ha dado apoyo a 48 diferentes artistas locales y ha recibido 31,625 vistas en Facebook. Lo bueno del programa es que, como la plataforma de grabación es Facebook Live, el espectáculo continúa después de haber terminado. El concierto queda guardado para poder verlo posteriormente y compartirlo continuamente.



CALLEJÓN DE ARTE



Así mismo, para crear el callejón de arte, 40 artistas locales lucharon contra la intemperie todo el invierno para pintar un lienzo inmenso al aire libre en el Centro de Tyler. Juntos, transformaron un tramo de hormigón de 280 pies y un pasaje vallado en una hermosa instalación.

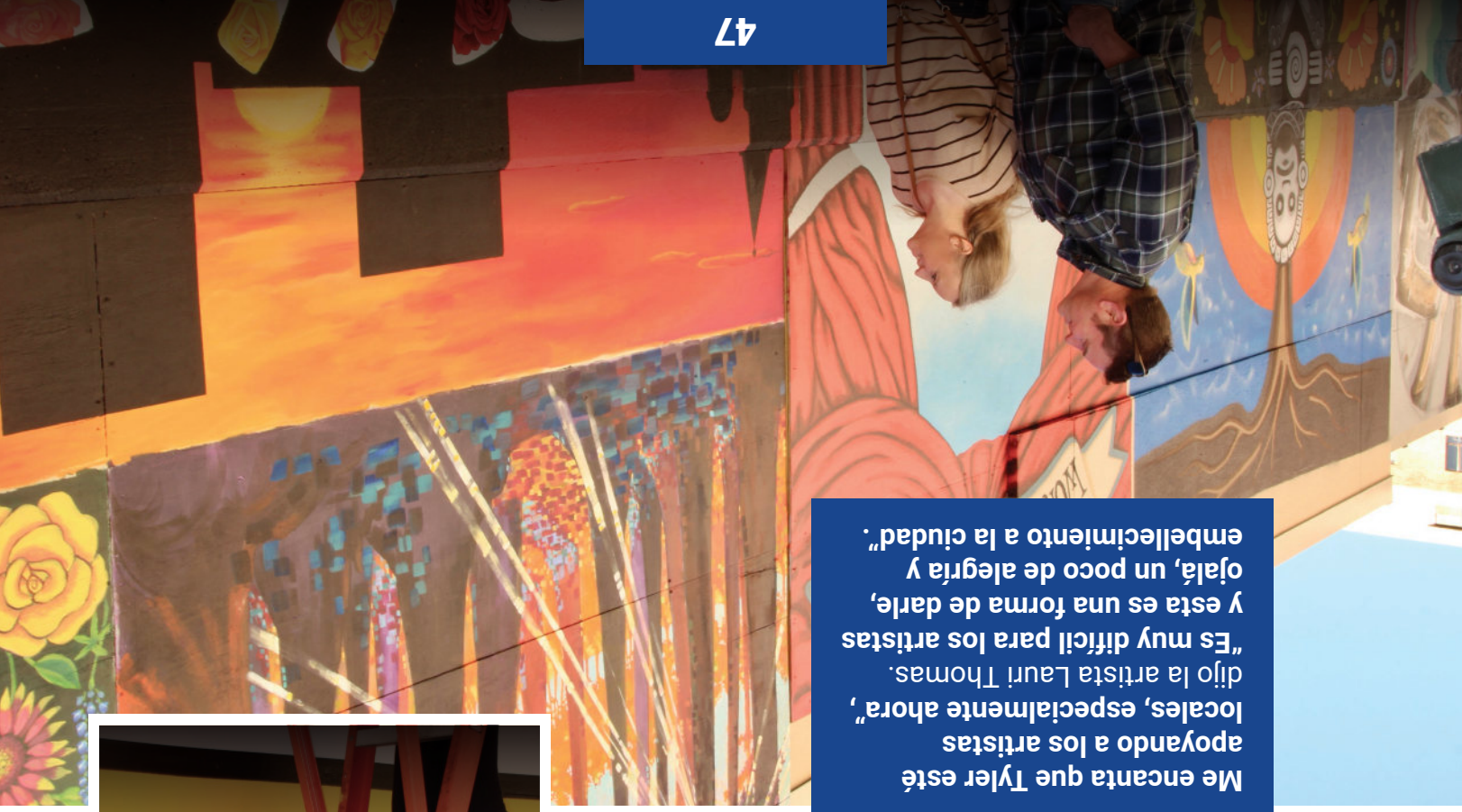
Rosas pintadas en las aceras vecinas te llevan al callejón. La instalación incluye un espacio vacío para que el público haga obras de arte libremente y un código QR en cada mural que lleva a los visitantes a los perfiles y la información de los artistas.

El proyecto ya está generando interés entre los propietarios privados que están pensando en contratar a algunos de los artistas para crear obras de arte en sus edificios, y trabajadores locales, compradores y residentes están entusiasmados. Tanto visitantes como residentes pasan a ver y admirar el arte y tomar fotos.

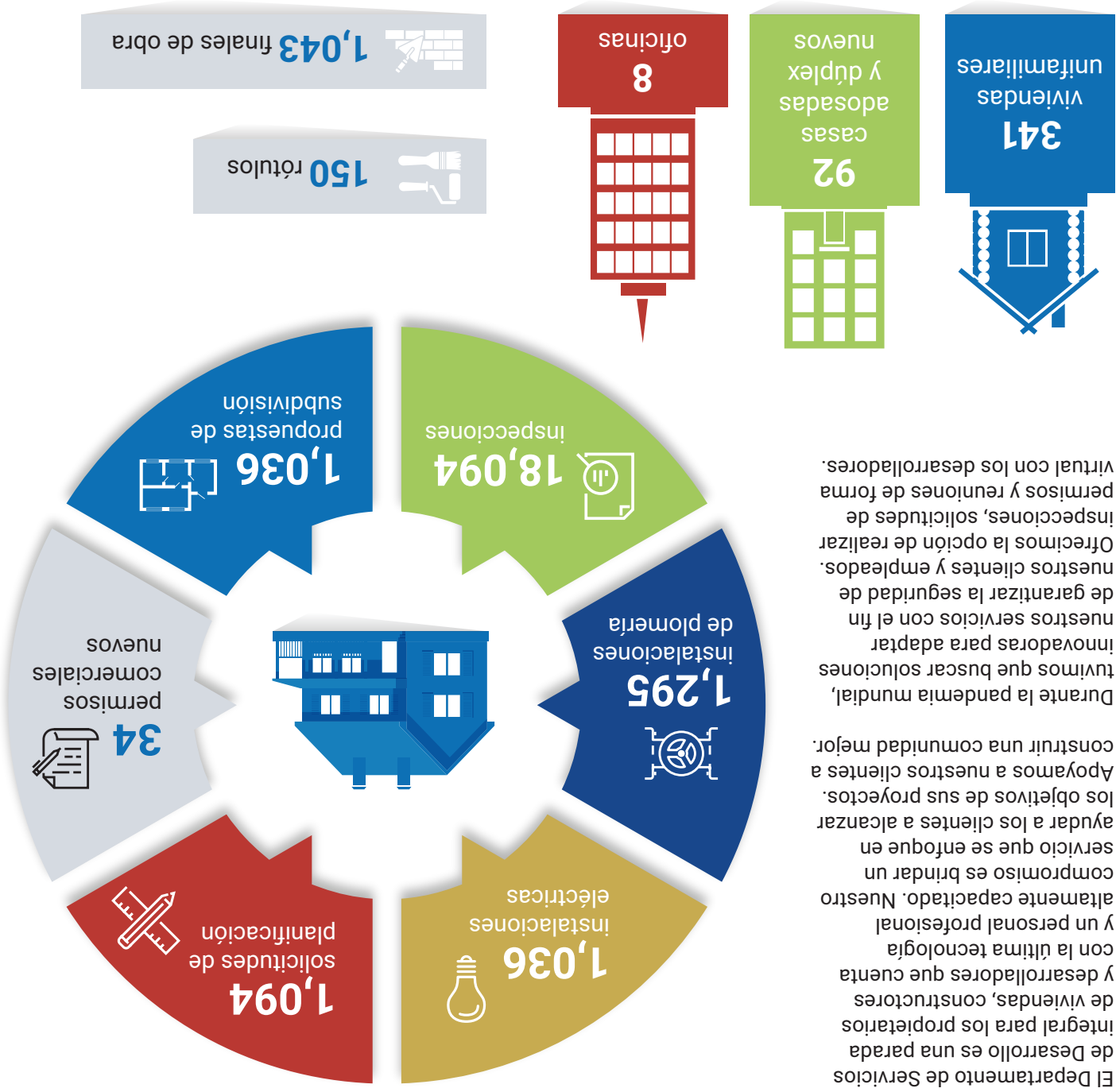
"Es un pasaje conector fantástico, pero estaba muy desmejorado", dijo Amber Varona, directora del Programa Main Street. "¡Ahora es arte! ¡A la gente le encanta! No pueden creer que Tyler esté creando algo así. Me gusta mucho ver cómo los peatones se tropiezan con esto y se desvían para ver los murales cobrar vida".

Ambo programas les permitieron a los artistas de nuestra comunidad brillar y demostrar realmente ¡cuánto talento hay en el este de Texas!

Me encanta que Tyler esté apoyando a los artistas locales, especialmente ahora, dijo la artista Lauri Thomas. "Es muy difícil para los artistas y esta es una forma de darle, ojalá, un poco de alegría y embellecimiento a la ciudad".



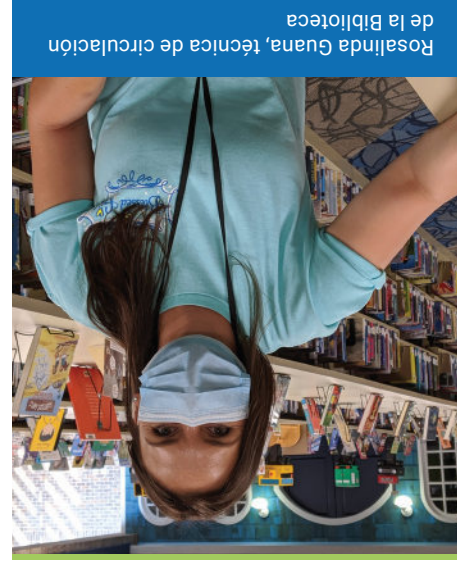
INFORME DE SERVICIOS DE DESARROLLO



RESPUESTA DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE TYLER AL COVID-19



Marina Martínez, técnica de circulación de la Biblioteca



Rosalinda Guana, técnica de circulación de la Biblioteca

Ofrecer acceso a un servicio de Internet de alta velocidad era fundamental durante la pandemia de COVID-19. Más del 19% de la población de Tyler no tiene acceso a Internet, lo cual hace trabajar o obtener actualizaciones de las últimas noticias e información sea un problema impactante.

Con capacidad limitada y reglas de uso de mascarilla, la biblioteca pública de Tyler se dedicó a permanecer abierta durante la pandemia. La biblioteca aumentó la cantidad de puntos de acceso inalámbricos y la intensidad de la señal de wifi para responder a la demanda extra de los usuarios. El personal desarrolló procedimientos de servicio en la acera para la entrega de materiales rentados y el acceso a la información, y comenzaron a convertir la programación habitual en actividades virtuales y para hacer en casa destinadas a niños, adolescentes y adultos por igual.

Los servicios para jóvenes y adultos trabajaron en conjunto para ofrecer recursos a la comunidad destinados de 5%.

Las iniciativas dieron como resultado un aumento de 31% en la circulación digital, lo que constituye un avance considerable comparado con años anteriores. Los miembros de la biblioteca también aumentaron en un 5,97%, lo que supera nuestro objetivo de 5%.

Los servicios de tarjeta electrónica aumentaron radicalmente un 107%.

Número total de accesos inalámbricos fue de 11,092.



MÁS OFERTAS DE SERVICIOS DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

Casi 8,000 sesiones informáticas realizadas utilizando computadoras de la biblioteca.

Los servicios de tarjeta electrónica aumentaron radicalmente un 107%.

Número total de accesos inalámbricos fue de 11,092.

PASAMOS LA PANDEMIA EN EL PARQUE



Proyectos anteriores incluyen Gassaway Park, construido en tan solo seis horas por la comunidad; Hillside Park con su hermoso muro artístico y tobogán de hormigón gigante; y Southside Park, un área de juegos para niños de todas las habilidades. Muchos otros parques también resultaron beneficiados de la inversión hecha por la Ciudad.

Además de los parques ya mencionados, Tyler incorporó su propio parque de patinaje en los últimos años! Este parque se agregó por primera vez en el 2019 y la construcción de la segunda etapa concluyó en la primavera del 2021, con lo cual se agregarán más de 14,000 pies cuadrados de espacio para patinar. La nueva etapa incluye un amplio terreno callejero con bordes, barras, rampas, elementos tradicionales de la calle, un parque de patinaje de estilo río lento en forma circular y una barrera continua tipo Jersey.

Tyler, Texas, es conocida por su hermoso paisaje verde y sus icónicas rosas. Sin el Departamento de Parques y Recreación y su atención máxima a los detalles, ninguna de estas cosas serían posibles. El Departamento de Parques y Recreación de Tyler hace que la ciudad se vea hermosa mediante el mantenimiento de sus 28 parques, incluyendo una piscina, varias áreas de recreo en agua, campos deportivos, y más. Los diversos parques de Tyler ofrecen áreas de recreación seguras, organizadas y abiertas.

Cuando el estado cerró durante la pandemia, los espacios al aire libre se volvieron aún más necesarios para promover la salud y el bienestar mental y físico. El personal del Departamento de Parques estaba decidido a darles a los residentes opciones de actividades que pudieran hacer de forma segura. Rápidamente, propusieron ideas y crearon varios programas para fomentar el juego al aire libre sin dejar de mantener el distanciamiento social.

Durante este tiempo, la Ciudad continuó haciendo inversiones considerables para mejorar los parques y espacios públicos locales. Estas mejoras son las últimas de una serie de proyectos de parques para embellecer nuestra comunidad y mejorar la calidad de vida y la accesibilidad para todos!



Por último pero igualmente importante, en el 2021 se completará el plan maestro de Bergfeld Park del 2013. Luego de remodelar el anfiteatro, crear un nuevo espacio de juegos para niños y mejorar la famosa área de chorros de agua Splasher, la ciudad tiene previsto renovar las canchas de tenis.

Este parque es el más central y uno de los más usados en la Ciudad de Tyler. Bergfeld Park se encuentra en 1510 S. Colledge Ave. La comunidad el ama este parque. Es normalmente usado para conciertos, ferias, películas y muchos otros tipos de eventos públicos.

Gracias a la comunidad y al residente y ahora alcalde Don Warren, el sueño de mejorar este hermoso espacio es ahora una realidad. El 75% del proyecto se financió con donaciones del sector privado local.

"He seguido este proyecto paso a paso", aseguró el alcalde Don Warren. "Ver que el plan maestro está a punto de ser completado es increíble. Este parque estará allí durante más de 50 años y para las futuras generaciones. Se hizo acorde al vecindario donde se encuentra, el histórico distrito Azalea. Estos son los tipos de proyectos que te hacen querer postularte para el Concejo Municipal y postularte para se alcalde".



MEJORAS EN PARQUES

9
Proyectos de construcción de Parques en el 2020

\$4,321,445

invertidos en proyectos

45,277

horas de mantenimiento de parques y los terrenos entre carriles

\$461,848

invertidos en mantenimiento de parques y los terrenos entre carriles



La Ciudad ha reconstruido por completo la piscina de Fun Forest en North Glenwood Boulevard y Garden Valley Road. La piscina tamaño olímpico de 50 metros construida originalmente en el 1938, necesitaba una renovación. La nueva piscina tiene un acceso tipo playa para gente de todas las habilidades, una nueva área de chorros de agua y nuevas instalaciones de baños y vestuarios. Después de una larga espera de dos años, abrió por primera vez en junio del 2021. La piscina de Fun Forest es una de las muchas actividades y lugares gratis que se pueden descubrir en un parque de Tyler!

PRÓXIMAS OBRAS
Plan Maestro de Bergfeld Park | Campos de fútbol en Fun Forest | Baños en Faulkner Park y Lindsey Park

SOLUCIONES DE TRANSPORTE PÚBLICO PARA TODOS LOS RESIDENTES DE TYLER

Después de recibir un diagnóstico de epilepsia en agosto del 2020, el residente de Tyler Jacob Maudin de pronto se encontró con la necesidad de transporte. Sin poder conducir, este joven estudiante universitario necesitaba una opción de transporte seguro para ir a estudiar y trabajar, dentro de un presupuesto limitado.

La abuela de Jacob, usuaria del transporte público de Tyler, le mostró el servicio de Paratrásito de la Ciudad de Tyler.

“Era un desafío no solo para la gente que lo ayudaba, sino también para él como joven que apenas empezaba en la vida”, aseguró su padre, Bob Maudin. “Me hizo sentir mejor que hubiera un servicio que le permitía seguir siendo independiente”.

Jacob utilizó el servicio durante siete meses. En marzo de 2021, logró controlar su estado de salud y se le autorizó para conducir nuevamente. Aun les agradece a todos los que lo ayudaron en esos momentos difíciles.

“Nunca pensé que el transporte público sería una necesidad o una opción para mí en Tyler”, expresó Jacob. “Espero que más personas comiencen a ser usuarios del sistema de autobuses de Tyler”.

Paratrásito es un servicio de transporte de respuesta a la demanda para pasajeros elegibles que no pueden utilizar los servicios de líneas fijas del Departamento de Tránsito de Tyler. Este servicio de puerta a puerta cuesta solo \$1.50 por



Llamados a servir a tu comunidad

PROYECTO DE FRANJAS PARA BICICLETAS DE TYLER

El proyecto de franjas para bicicletas de Tyler es un componente clave del plan regional de senderos que conecta varios parques, hospitales, escuelas, complejos comerciales, subdivisiones residenciales y el Centro de la Ciudad. Este proyecto de \$900,000 se completará en 2021 y se financia en efectivo con el subsidio y el programa de impuesto a las ventas de medio centavo de la Ciudad de Tyler. Eventualmente, el proyecto desarrollará una red de ciclovías con integración radial que conectará a toda la Ciudad de Tyler!

CÓMO COMENZÓ:

En el 2015, miembros del Comité Asesor de Transporte en Bicicleta hablaron con un grupo de estudiantes de ingeniería de UT Tyler. Los estudiantes trabajaron con Mena Soulliman, PhD, y comenzaron a proponer ideas y planes para crear una red de ciclovías que conectara todas las instituciones de educación superior de la Ciudad con ciclovías ya existentes. El grupo recibió fondos de donación por valor de \$50,000 debido a la importancia del proyecto.

A TODA VELOCIDAD

36.6 millas de ciclovías agregadas con el proyecto de franjas para bicicletas de Tyler



41.4 millas de ciclovías en el área



\$8.5 millones invertidos en extensiones de senderos para caminar y ciclismo en la última década



!RECORRA LOS CUATRO PEDALES!

Obtenga su calcomanía de "I rode the Four Pedals of the Rose" y hágalas saber a todos que usted anduvo en bicicleta, corrió, caminó o hizo una excursión a lo largo de 37.2 millas de senderos galardonados que muestran la belleza natural y el paisaje urbano de Tyler. Envíe su información al Departamento de Parques y Recreación de Tyler y al club de ciclistas de Tyler para recibir su calcomanía gratis.



HÉROES TRABAJANDO PARA TODOS LOS RESIDENTES



Los hombres y mujeres que trabajan en este equipo siguen el excelente liderazgo del director del departamento, Leroy Sparrow. Leroy es conocido por arremangarse y ponerse a trabajar cuando falta personal. Una tarde en particular, un residente se comunicó con nosotros para informarnos que no habían recogido su basura. Con el verdadero espíritu de ser llamados a SERVIR, Leroy respondió de inmediato. Todos los demás trabajadores ya se habían ido a casa ese día, así que él mismo condujo el camión para recoger la basura del residente. Leroy y su equipo son ejemplos perfectos para el pequeño Carson, quien está aprendiendo la importancia de hacer una diferencia positiva en la comunidad. Todos estamos agradecidos por el trabajo que hacen y por inspirar futuros servidores públicos.



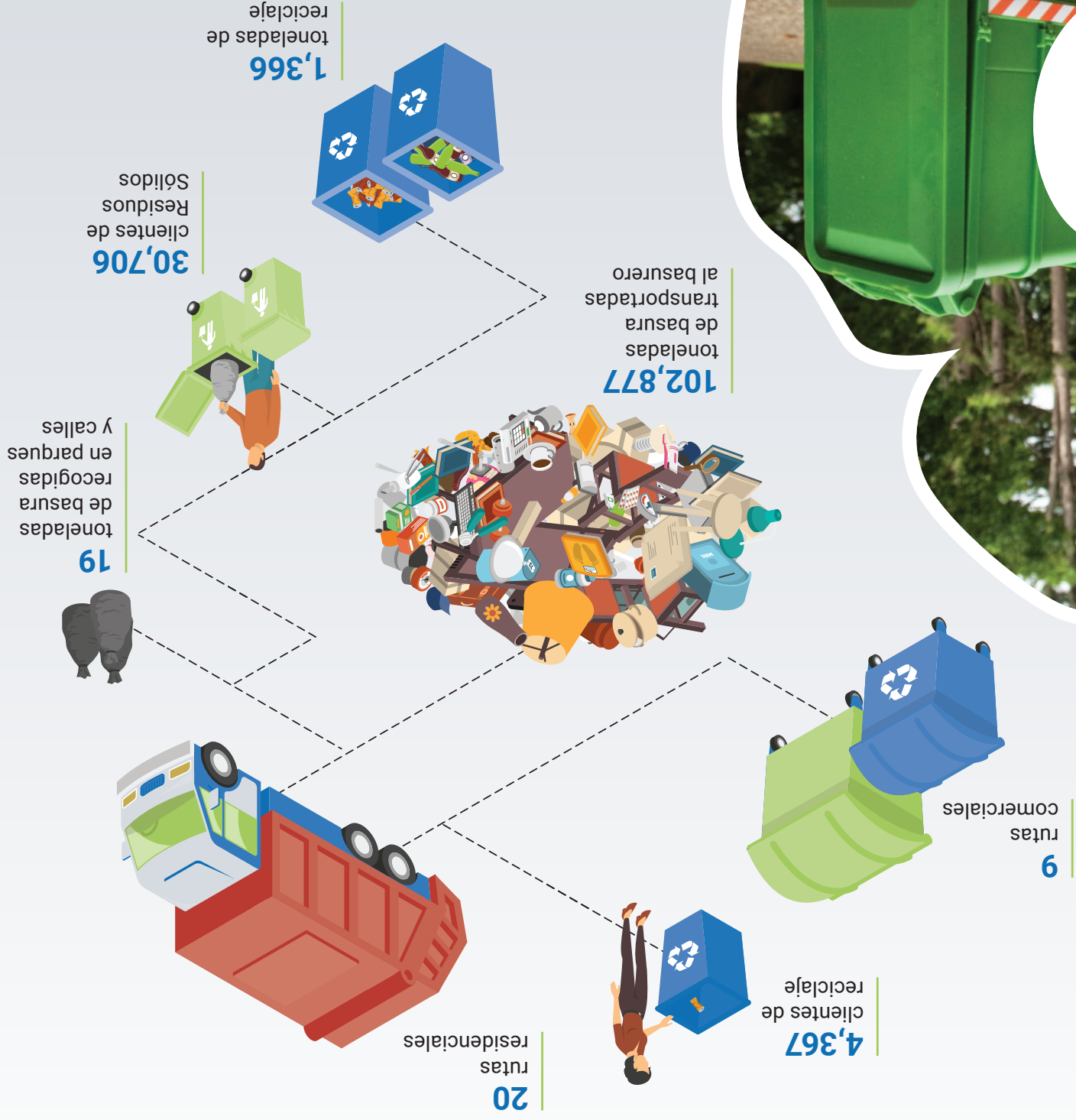
En la parte trasera de los vehículos del Departamento de Residuos Sólidos, los residentes pueden encontrar un mensaje que dice "Heroes at Work" (héroes trabajando). Sin duda, esto es verdad. Llévate, salga el sol, nieve o durante una pandemia, los empleados del Departamento de Residuos Sólidos de Tyler trabajan duro para todos los residentes.

Un residente es el mayor admirador de este departamento. Carson Howard, de tres años de edad, adora los camiones recolectores de basura, tanto los de juguete como los de verdad. Dos veces por semana, el conductor toca la bocina para avisarle que ha llegado. Carson sale corriendo y lleva todos los botes de basura de sus vecinos hasta el camión.

Durante la pandemia de COVID-19, el equipo del Departamento de Residuos Sólidos trabajó incansablemente para crear pautas nuevas con el propósito de proteger a los empleados, a Carson y a todos los residentes de Tyler. El Centro de Reciclaje cambió su horario para que se pudieran hacer limpiezas, desinfectar y seguir todas las demás pautas de la agencia CDC.

Quando pasó la tormenta invernal Uri en febrero, los servicios de recolección de basura y reciclado se suspendieron por una semana. A la semana siguiente, el personal del Departamento de Residuos Sólidos trabajó horas extra y no dejó ninguna bolsa de basura sin recoger.

MANTENIENDO A TYLER LIMPIO



LA CIUDAD INVIERTE \$17 MILLONES EN MEJORAS A CALLES

La Ciudad llevó a cabo mejoras de asfalto por \$3.1 millones en el 2021 y tiene previsto invertir otros \$1.6 millones en sellado de grietas, sellado de pavimento y revestimiento de sellado ONYX para sellar grietas, darle mayor solidez a la carretera y mejorar la uniformidad de las calles.

Los principales proyectos de mejoras de calles en la Ciudad incluyen mejoras al corredor Martin Luther King Junior Boulevard, Corridor, el proyecto Tyler Bike Stripes y el proyecto de mejora en Cambridge Road.

La calificación de condición de las calles y el informe final de la evaluación de la condición del pavimento estarán listos en el 2021. Además de las evaluaciones físicas de las calles, se utiliza el índice de condición del pavimento para determinar la necesidad de sellado de grietas, obras de recubrimiento o reconstrucción de calles.

EN LAS OBRAS

\$207,000
Evaluación de pavimento

\$109,000
Franjas para bicicletas

\$108,000
Resincronización de semáforos

\$1.5 millones
MLK Jr. Boulevard

\$1.2 millones
Melinda y Donna Drive

\$8.5 millones
Cambridge Road

\$1.2 millones
En obras de sellado en 142 calles

PROYECTOS COMPLETADOS

Estudio de tráfico en toda la ciudad

\$621,000

Mejoras en pavimento

\$3.1 millones

Sistema de faros en escuelas

\$223,000

CIUDAD DE TYLER:
653 MILLAS DE CALLES

MÁS DE \$8 MILLONES INVERTIDOS EN MEJORAS DE DESAGÜES

En el 2020, la Ciudad llevó a cabo un proyecto de mejoras de desagüe por \$1 millón para aumentar el tamaño y redirigir el sistema de desagüe pluvial subterráneo en Robert E. Drive entre Beth Drive y Jeffrey Drive. Estas mejoras mitigaron el riesgo de inundación para cientos de viviendas en Jeffrey Drive, David Drive y Pam Drive.

Alrededor de \$2.8 millones en proyectos se pusieron en marcha en el 2021 con el proyecto de mejora del desagüe de College Avenue y la reparación del canal de Arbor Oaks. Ya comenzó el trabajo para el informe finalizado del Plan Maestro Integral de Aguas Pluviales, ya que el 98% de las evaluaciones de bocas de desagüe en cuneta ya están listas y el 88% de las soluciones de desagüe se encuentran disponibles.

Los próximos proyectos de mejora de desagües incluyen \$4.4 millones para reparar la infraestructura de desagüe y minimizar inundaciones localizadas durante lluvias intensas.

PRÓXIMOS PROYECTOS

\$500,000

Plan Maestro Integral de Aguas Pluviales

\$914,000

Proyecto de desagüe en College Ave.

\$1.4 MILLONES

Reparación del canal en Arbor Oaks

\$2.9 MILLONES

Mejoras de desagüe en Cloverdale

\$552,000

Reparación de desagües en Flat Rock

\$375,000

Reparación de desagües en Pabst y Bow

\$194,000

Reconstrucción del canal West Mud Creek

\$187,000

Reparación de desagüe en 3521 S. Broadway

\$157,000

Mejoras del canal en Briarwood Estates



SALVANDO LA CIUDAD UNA ALCANTARILLA A LA VEZ

Rehabilitar el sistema de aguas residuales de la Ciudad es absolutamente difícil, pero los beneficios para la comunidad y el medioambiente hacen que valga la pena. La Ciudad ha rehabilitado más de 900 alcantarillas y más de 41,000 pies lineales de tuberías, y ha hecho 230 reparaciones de puntos por menos del presupuesto y según lo programado, desde que firmó un Decreto de Consentimiento en el 2017.

La labor es un esfuerzo en equipo que comenzó con el desarrollo y la implementación de un programa rehabilitar y reparar alrededor de 168 tuberías principales de alcantarillas; y reemplazar alrededor de 17,373 pies lineales de tuberías mediante el sistema

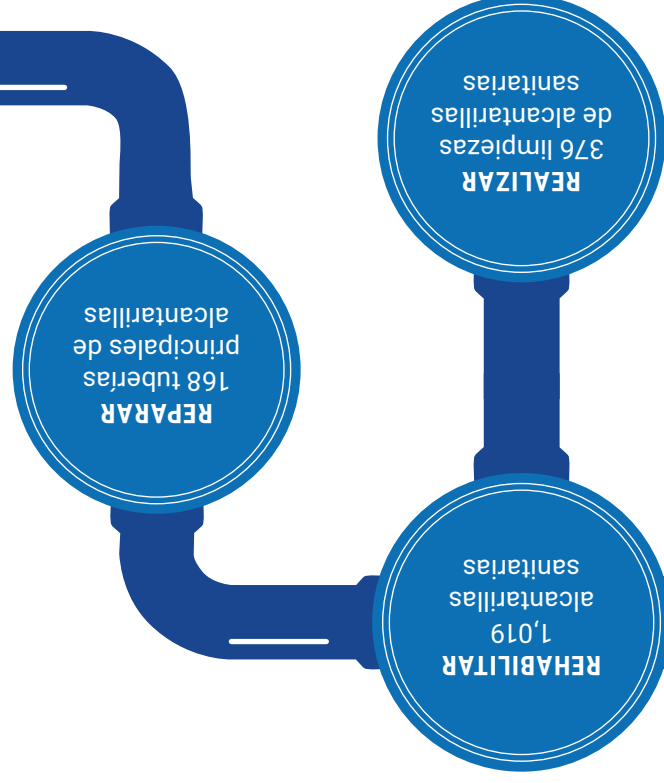
Este año, la Ciudad rehabilitará alrededor de 1,019 alcantarillas sanitarias y realizará alrededor de 376 limpiezas de alcantarillas sanitarias en toda la Ciudad. La tarea también incluye rehabilitar y reparar alrededor de 168 tuberías principales de alcantarillas; y reemplazar alrededor de 17,373 pies lineales de tuberías mediante el sistema en el sistema de alcantarillado de la Ciudad.

El decreto de consentimiento de 10 años exige la evaluación de condiciones y la rehabilitación de 690 millas de tuberías principales de alcantarillas y 11,000 bocas de acceso.

Con el fin de cumplir con esos requisitos, la Ciudad se asocia con empresas nacionales, contratistas locales y otras empresas subconsultoras para contratar 153 reparaciones de puntos de tuberías principales de alcantarillas e instalarán 12 sistemas de cámaras de acceso.



PRÓXIMOS PROYECTOS

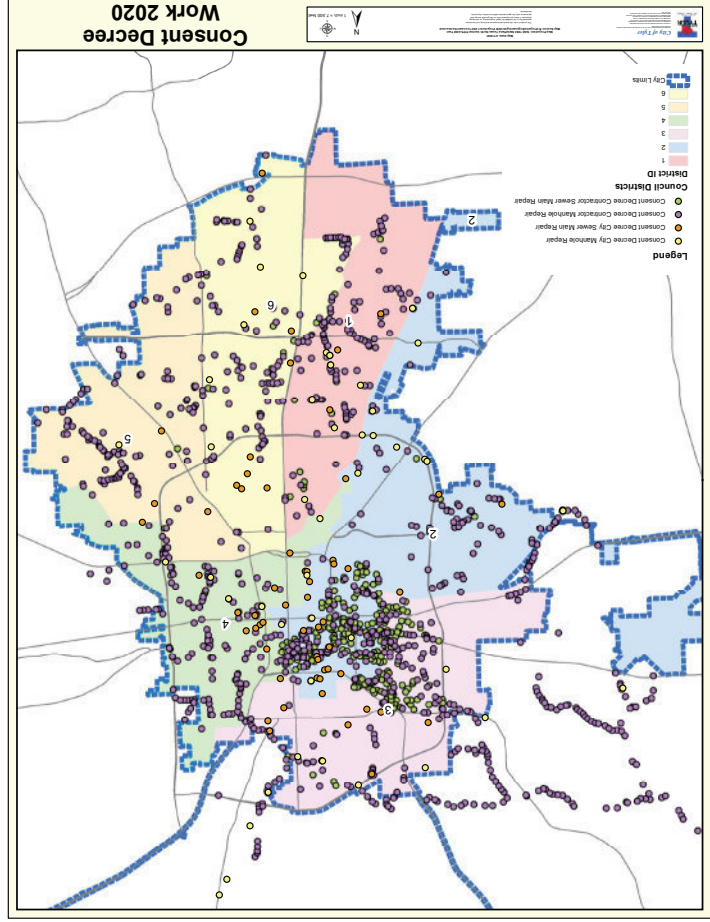


REALIZAR 153 reparaciones de puntos de tuberías principales de alcantarillas sanitarias

REEMPLAZAR 17,373 pies lineales de tuberías

CONSTRUIR 43 alcantarillas

INSTALAR 12 sistemas de cámara de acceso



IMPACTO DE LA INVERSIÓN

EN AGUA

Desde Lake Tyler y Lake Palestine hasta los grifos de casi 3,500 viviendas y Water Utilities (TWU) trabaja como en muchas ciudades a toda hora para suministrar agua limpia y segura a la Ciudad de Tyler. Los directores y operadores de las plantas de tratamiento de agua se comprometieron a invertir fuertemente en nuestro sistema de suministro de agua y crear un plan para añadir capacidad a medida que Tyler vaya creciendo.

El Centro de Servicio de Agua tiene previsto reemplazar alrededor de 3.5 millas de tuberías de agua en el 2021 para modernizar, aumentar la capacidad del sistema y cerrar el circuito de líneas que no tienen continuidad, con el propósito de lograr un flujo continuo de agua por el público de Tyler ayudaron a 40,000 clientes del servicio mensual, los Con sus pagos mensuales, en el sistema de agua en los

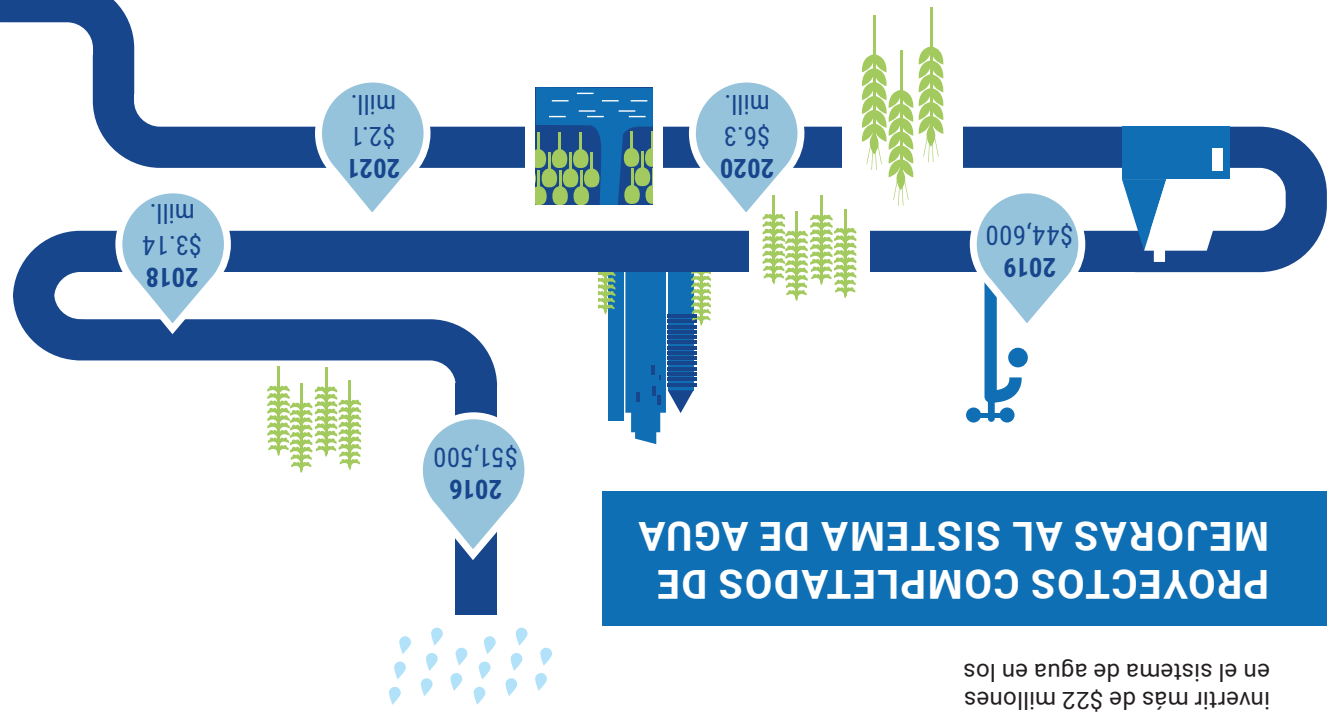
la Ciudad a invertir más de \$17.6 millones en el sistema de agua de la Ciudad desde 2016. TWU tiene previsto invertir más de \$22 millones en el sistema de agua en los

del agua.



!30 millones de galones de agua potable producidos a diario para 40,000 clientes!

PROYECTOS COMPLETADOS DE MEJORAS AL SISTEMA DE AGUA



- 2016: \$51,536: Mejoras en la capacidad de las tuberías de agua en la adición de Guinn Farms
- 2018: \$3,14 millones: Estación elevada de Troup Highway
- 2019: \$44,623: Mejoras en la capacidad de las tuberías de agua en la adición de Hollytree South
- 2020: \$5,4 millones: Estación de bombeo con lavado contracorriente de la planta GRWTP y deflector de pozo de decantación; y \$936,000: Proyecto de rehabilitación de la estación elevada de Troup Highway
- 2021: \$2,1 millones: Proyecto de reemplazo de tuberías de agua

EN LAS OBRAS



Desde el 2016, la Ciudad ha invertido más de \$17.6 millones en el sistema de agua de Tyler. Esto incluye alrededor de \$1 millón para inventario, modelo y plan maestro del sistema de servicio de agua; \$16 millones en mejoras; y alrededor de \$616,000 para reparaciones y mantenimiento de rutina en los componentes del sistema. Tenemos previsto invertir más de \$22 millones en nuestro sistema de agua en los próximos cinco años;

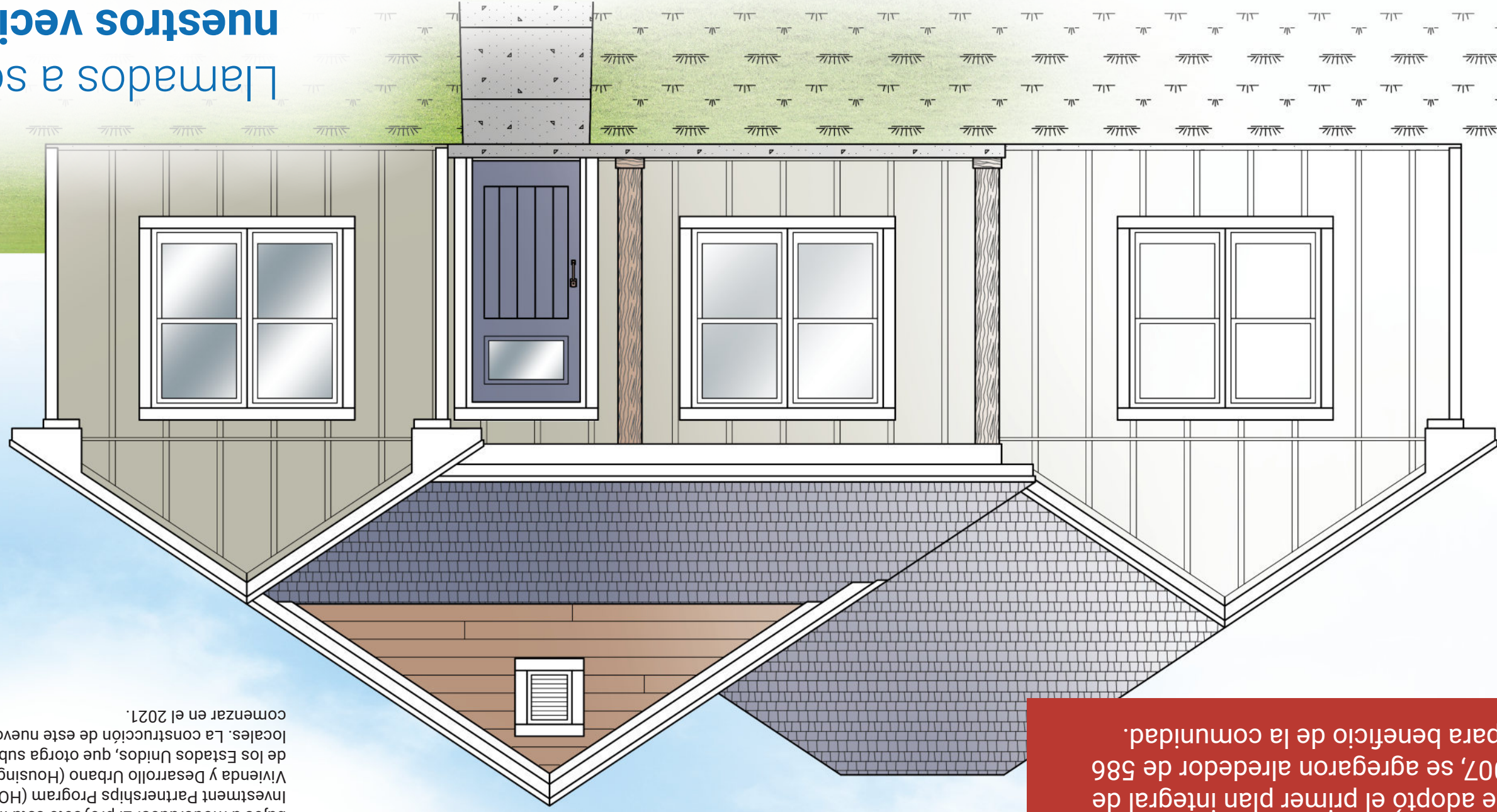


En los últimos siete años, la Ciudad de Tyler ha trabajado para agregar 3,000 viviendas destinadas a familias de ingresos mixtos en el lado norte de la ciudad y el área del centro. El objetivo a largo plazo es tener 3,000 viviendas construidas antes del 2041. La Ciudad alcanza su objetivo

mediante proyectos de mejora capitales, ayudando a los residentes y ofreciendo programas de incentivo para los constructores y desarrolladores que decidan construir viviendas en el área de revitalización en el área norte.

Desde que se adoptó el primer plan integral de Tyler en el 2007, se agregaron alrededor de 586 viviendas para beneficio de la comunidad.

HIDDEN PALACE



Lo que alguna vez fue una propiedad vacía ahora se está convirtiendo en un vecindario modelo en el lado norte de la Ciudad. Ubicado detrás de la nueva estación de bomberos 1 de Tyler, la incorporación del vecindario Hidden Palace ofrecerá 11 viviendas económicas con un área verde compartida, que serán ocupadas por familias de ingresos bajos a moderados. El proyecto está financiado por el programa HOME Investment Partnerships Program (HOME) del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (Housing and Urban Development, HUD) de los Estados Unidos, que otorga subsidios a estados y comunidades locales. La construcción de este nuevo vecindario está prevista para comenzar en el 2021.

PRÓXIMAMENTE

Llamados a servir a nuestros vecinos

MEJORAS CAPITALES RECIENTES



Proyecto de aceras en T.J. Austin

En 2015, estudiantes de cuarto grado de T.J. Austin Elementary School le escribieron al exconcejal Ed Moore una carta para expresar la necesidad de aceras cerca de la escuela. El esfuerzo valió la pena y en el 2019 se comenzaron a construir dos aceras de un cuarto de milla de largo. El proyecto se puso en pausa momentáneamente en el 2020, ¡pero va avanzando de nuevo! Nos emociona brindar un espacio seguro para que nuestros niños vayan a y vuelvan de la escuela.

Hillside Park



El nuevo y mejorado Hillside Park incluye un muro artístico de 200 pies y un tobogán de hormigón mide alrededor de 7 pies de alto y 6 pies de ancho. Es el tobogán de hormigón más grande del estado de Texas ¡y el segundo más grande de los Estados Unidos! La renovación fue diseñada para crear un nuevo sentido de comunidad y mejorar la calidad de vida en uno de los vecindarios más dinámicos y diversos de Tyler. Este proyecto de \$350,000 se pagó en efectivo gracias a las donaciones de colaboradores clave de la comunidad y al programa de impuesto a las ventas de medio centavo de la Ciudad de Tyler. Tyler Water Utilities donó tiempo y mano de obra para reparar problemas en el sistema de agua y alcantarillado del parque, y rebajamos la ladera de la colina para lograr un mejor desagüe y flujo de agua.

Estación de bomberos 1



La estación de bomberos 1 abrió sus puertas en el 2020. Las instalaciones nuevas se financiaron a través del programa de impuesto a las ventas de medio centavo que ofrece la Ciudad. La estación se encuentra ubicada en una hermosa área de seis acres en la esquina de West Gentry Boulevard y Palace Street, y mide aproximadamente 18,000 pies cuadrados.

La estación cuenta con nueve bomberos (incluyendo el jefe de batallón). Allí también se encuentra el Centro de Operaciones de Emergencia de la Ciudad, que ha estado activo permanentemente desde marzo del 2020 en respuesta a la pandemia de COVID-19.

Emmet J. Scott Park

Mediante el uso de fondos del programa Community Development Block Grant, el Departamento de Servicios de Vecindario y el Departamento de Parques y Recreación llevaron a cabo una renovación de \$714,013 en el parque Emmett J. Scott Park. Las renovaciones incluyeron hacer que el parque fuera accesible para personas con discapacidades, un parque de recreo elegido por la comunidad, un sendero de un cuarto de milla para caminar y una cancha de baloncesto.

Gassaway Park

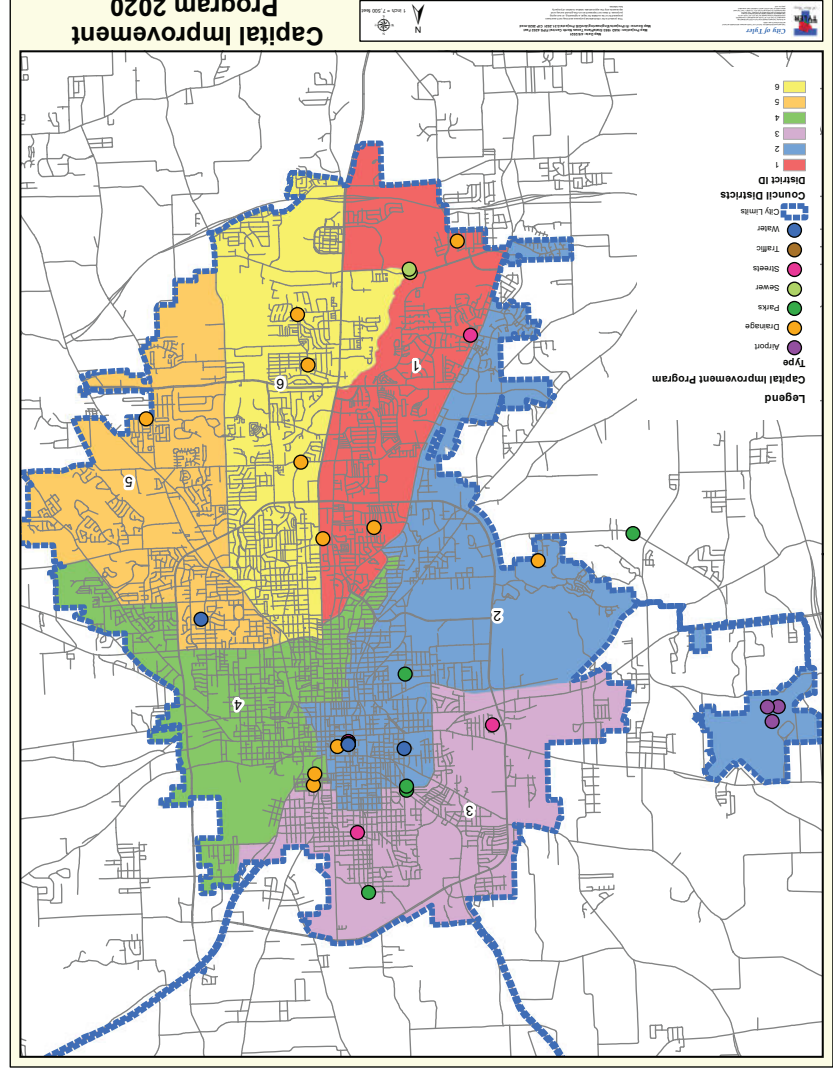
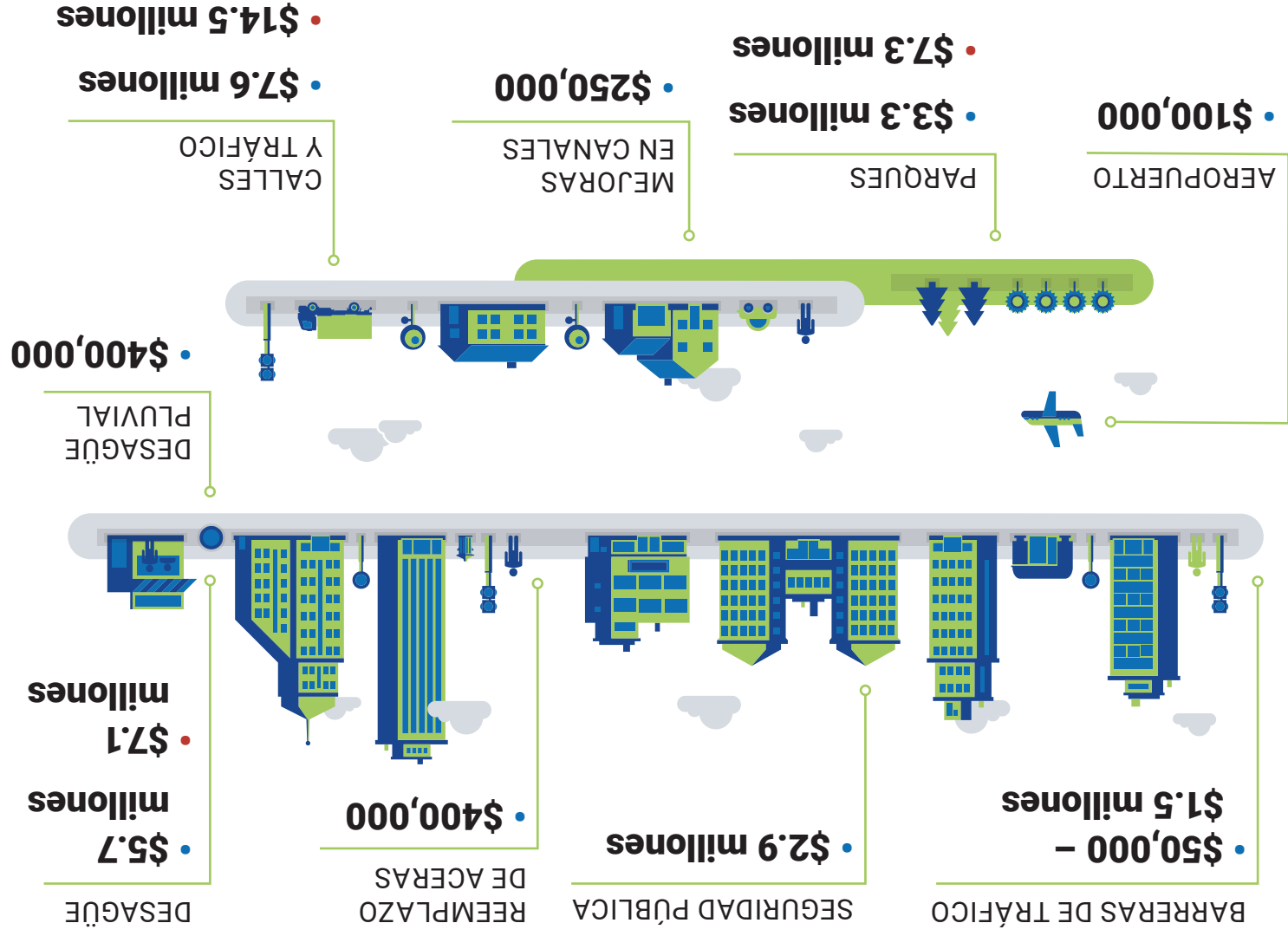
En honor al Día de Servicio de Parques, Keep Tyler Beautiful, Blue Cross Blue Shield y KABOOM! juntaron fuerzas para renovar Gassaway Park. Esta renovación restableció el sentido de comunidad y generó la tan necesaria equidad y una mejor calidad de vida para todos los residentes de Tyler mediante trabajo en equipo y voluntariado. Más de 300 voluntarios de toda la Ciudad se unieron para transformar el terreno vacío en un lugar recreativo moderno.



PROYECTOS DEL IMPUESTO A LAS VENTAS DE MEDIO CENTAVO

En 2020, la Ciudad de Tyler invirtió alrededor de \$32.9 millones en mejoras de capital para calles, sistemas de desagüe, parques y centros públicos esenciales, incluyendo la construcción completa de dos estaciones de bomberos nuevas y mejoras a las pistas de aterrizaje del aeropuerto.

La Ciudad prevé invertir más de \$154 millones en 56 proyectos de mejora de capital a lo largo de la próxima década para seguridad pública, parques, calles, tráfico, desagüe y el aeropuerto regional Tyler Pounds.



EL PLAN DE 10 AÑOS DE MEJORAS

\$154 millones en 56 proyectos capitales de mejoras, a través del impuesto a las ventas de medio centavo:

\$7.8 millones
Seguridad pública



\$10.6 millones
Parques



\$105.7 millones
Calles y Tráfico



\$15.1 millones
Desagüe



\$15.1 millones
Aeropuerto



\$12.3 millones
Sistema de tráfico



En los próximos 10 años se llevarán a cabo varias mejoras en el sistema de tráfico. Se invertirá un total de \$12.3 millones. Se aplicará tecnología nueva para remodelar el centro de manejo de tráfico; así como para mejorar zonas escolares, comunicación, rótulos electrónicos, software de sistemas, datos y análisis; y equipos.

TORMENTA INVERNAL URI

Mientras la tormenta invernal Uri provocó que muchos residentes de Tyler y del este de Texas se quedaran en casa, los empleados públicos de la Ciudad de Tyler trabajaron sin cesar para prestar servicios y ayuda de emergencia.

Los empleados de Tyler Water Utilities trabajaron día y noche para reparar roturas en los conductos principales de agua que ponían en peligro el acceso de los residentes a este servicio. Los operadores de las plantas de tratamiento de agua y aguas residuales pasaron varias noches sin dormir en las plantas para asegurarse de que los sistemas se recuperaran y se resolvieran los cambios de presurización de inmediato, lo que a su vez permitió que los hospitales del área permanecieran abiertos.

El Departamento de Carreteras de Tyler limpio y trató las

carreteras principales para que los trabajadores esenciales y el personal de auxilio pudieran transitar por Tyler. Tanto el Departamento de Policía como el Departamento de Bomberos de Tyler respondieron a llamadas de emergencia y llevaron a cabo intervenciones preventivas, al mismo tiempo, brindaron ayuda a muchos centros de emergencia contra el frío mediante la entrega de suministros y generadores.

"Los equipos trabajaron 24/7 para proteger la vida y la seguridad", aseguró la Oficial de Información Pública LouAnn Campbell, al momento de la tormenta. "Fue una labor en equipo".

La comunidad también unió sus fuerzas, ya que varios grupos

"Vimos por toda la comunidad gente ayudando a otra gente", dijo el alcalde Warren. "Siempre he dicho que lo que hace que nuestra comunidad sea tan especial es la gente que la habita. Esto es prueba de ello. No existen mejores vecinos que estos en ningún lugar del mundo".



comunitarios e iglesias abrieron sus puertas como centros de emergencia contra el frío y grandes grupos de voluntarios que trabajaron a través del Departamento de Tránsito de Tyler y NDMJ, Ltd. Transportation para ofrecer transporte seguro a personas que no tenían energía ni agua. Muchos individuos y grupos albergaron temporalmente a poblaciones vulnerables y ofrecieron cuidados básicos como agua envasada, comida caliente, y más.

El aeropuerto regional Tyler Pounds fue fundamental para suministrar los recursos necesarios a los residentes afectados por la tormenta invernal Uri.



Antes de la tormenta, el alcalde Don Warren y el administrador municipal Ed Broussard hablaron con otros funcionarios locales, del condado y estatales para compartir recursos destinados a prepararse para una de las peores tormentas de la historia de Texas. "Una de las peores tormentas de la historia de Texas deja sin electricidad a todo el estado durante la peor pandemia de un siglo", sostuvo el alcalde Warren. "Es una situación de pesadilla". Después de la tormenta, el alcalde Warren hizo entrega a varias iglesias, empresas y personas el premio Mayor's R.O.S.E. Award en reconocimiento a la excelencia en el servicio por colaboradores fuera de la organización de la Ciudad de Tyler que fueron mucho más allá de lo necesario para atender a la comunidad. Quienes recibieron la distinción tuvieron un rol fundamental en la respuesta de emergencia que dio la Ciudad.

EL TRIBUNAL MUNICIPAL OFRECE AYUDA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

La pandemia de COVID-19 demostró ser una de las épocas más difíciles de los últimos años en términos financieros. Muchos residentes de Tyler sufrieron enfermedad, desempleo y otros problemas inimaginables. Para poder ayudar a quienes se encuentran bajo semejante estrés, la Ciudad de Tyler creó un nuevo programa a corto plazo para ofrecer ayuda a los residentes. En el otoño del 2020, la Corte Municipal de Tyler implementó un plan nuevo para reducir el costo de algunas tarifas y multas.



De acuerdo con la Jueza Amy McCullough, el cumplimiento ha aumentado y los costos han disminuido desde que se lanzó el plan. McCullough ha logrado reducir multas o costos hasta \$1,000 para algunos procesados, según la cantidad de casos que tengan en curso en el tribunal. La Ciudad considera que este ha sido un plan muy productivo. Este programa no solo ha ayudado a su gente, sino también ha ayudado al tribunal a despejar órdenes que se remontan a los años noventa.

Para poder calificar para un descuento, la gente tenía que hablar con la Jueza McCullough o con un secretario para analizar su situación financiera, y declararse culpables o no lo contendere por los cargos en su contra. El programa de ayuda de la Ciudad finalizó el 31 de diciembre del 2020. Sin embargo, el tribunal prevé reevaluar la situación con la pandemia y decidir si debe implementar programas nuevos y más creativos en el 2021.

SERVICIOS DE ANIMALES

ACERCA DE NUESTROS AMIGOS PELUDOS:

7,119
Cantidad total de llamadas de despacho

304
Adopciones

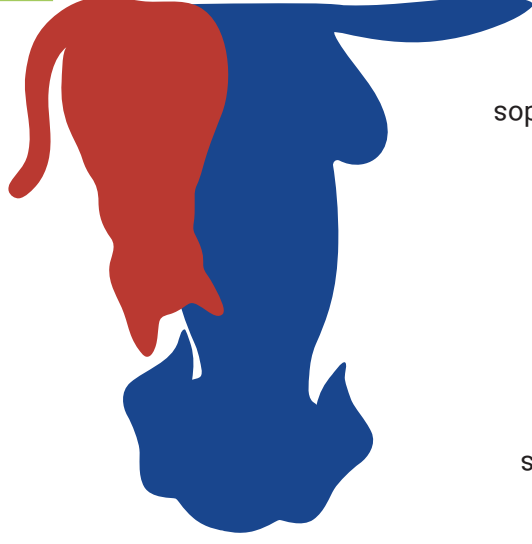
432
Devoluciones a los dueños

370
Transferidos

925
Microchips

2,827
Total de animales refugiados

259,693
Libras de alimento dado



Servicios de Animales ofrece un entorno seguro y saludable para los animales. Los residentes pueden considerar una fuente de información y educación para ser dueños responsables de animales. Su regla de oro es el tratamiento adecuado de los animales.

NUESTRA CIUDAD UNIDA POR UN OBJETIVO COMÚN



El concejal Broderick McGee se une a los manifestantes durante una marcha de Black Lives Matter en la plaza del centro de Tyler.

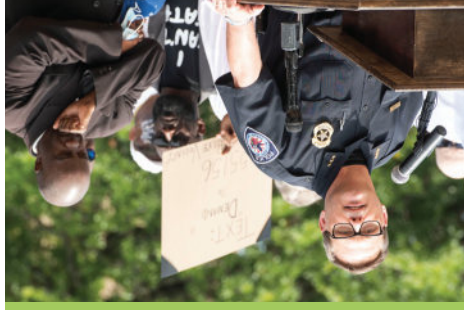
El exalcalde Martín Heines manifestó en ese momento: "Tenemos la responsabilidad de reconocer el dolor y la angustia que provocaron décadas de prejuicio. Tenemos la responsabilidad de denunciar la injusticia en todas sus formas, y dondequiera que exista, tenemos la responsabilidad de escuchar a nuestros vecinos aflijidos cuando nos acuden. Nelson Mandela dijo: 'nadie nace odiando a otra persona por el color de su piel, o su origen, o su religión. La gente tiene que aprender a odiar, y si ellos pueden aprender a odiar, también se les puede enseñar a amar'".

Oficiales y residentes se reunieron en la plaza del centro en el verano del 2020 para rezar por la ciudad y el país ante las protestas que surgían en todo el país después del 25 de mayo del 2020 por la muerte de George Floyd.

La Comisionada del Condado Smith JoAnn Hampton, que organizó la vigilia, declaró: "Estamos aquí por lo que sucedió en Minneapolis después del asesinato de George Floyd. Nos hemos unido como comunidad porque queremos que la gente sepa que Tyler se mantiene unido".

Los oficiales de policía de Tyler coordinaron con los organizadores y trabajaron horas extra para proteger los derechos de los manifestantes que se reunieron pacíficamente.

Llamados a servir y proteger



El jefe de policía Jimmy Toler se dirige a la multitud con un mensaje de apoyo y unidad durante una vigilia de rezo después de la muerte de George Floyd.

CAMPAÑA FRIENDLY NEIGHBORHOOD THIEF



A causa de varios robos de propiedad denunciados en el 2019, el Departamento de Comunicación de la Ciudad de Tyler lanzó una campaña de servicio público para concientización llamada "The Friendly Neighborhood Thief". El equipo produjo ocho videos cortos e inteligentes sobre cómo los ladrones se aprovechan de errores ajenos simples, como dejar el vehículo en marcha mientras uno va a una tienda, dejar artículos personales a simple vista y no cerrar las puertas con llave.

Después del debut del episodio sobre robos de autos, los robos de autos cayeron un 35% en la Ciudad de Tyler. La campaña fue un gran éxito y logró mucha atención nacional por sus novedosos mensajes con respecto a la prevención de delitos. La serie The Friendly Neighborhood Thief cuenta con más de 100,000 vistas en todas las plataformas de redes sociales y más de 600 veces compartidas en Facebook.



Escanee el código QR para ver un video ahora.



Diga "me gusta" a "Friendly Neighborhood Thief" para leer más consejos sobre cómo proteger sus pertenencias y a sus seres queridos.

- ### LA SEGURIDAD ANTE TODO
- 200 oficiales de policía autorizados, incluyendo 19 oficiales que fueron contratados en el 2020. El Departamento de Policía de Tyler (Tyler Police Department, TPD) mantuvo un nivel de contratación de personal del 95%.
 - A cada oficial se le hizo entrega de equipo de protección personal (cascos y mascarar protectoras). TPD compró 28 armas de fuego de servicio para entregarles a los oficiales.
 - El TPD redesarrolló la Unidad de Escenas de Crimen.

BOMBERO JUBILADO SE ENCUENTRA CON LA NIÑA QUE SALVÓ HACE 27 AÑOS

Salvar vidas es lo más importante de todo lo que hacen los bomberos. Para un grupo de bomberos de Tyler, un rescate también les cambió la vida.

Mulligane compartía su tanque de oxígeno con ella mientras escapaban. Después de sacarla a salvo, escuchó: "¡Tiene pulso!".

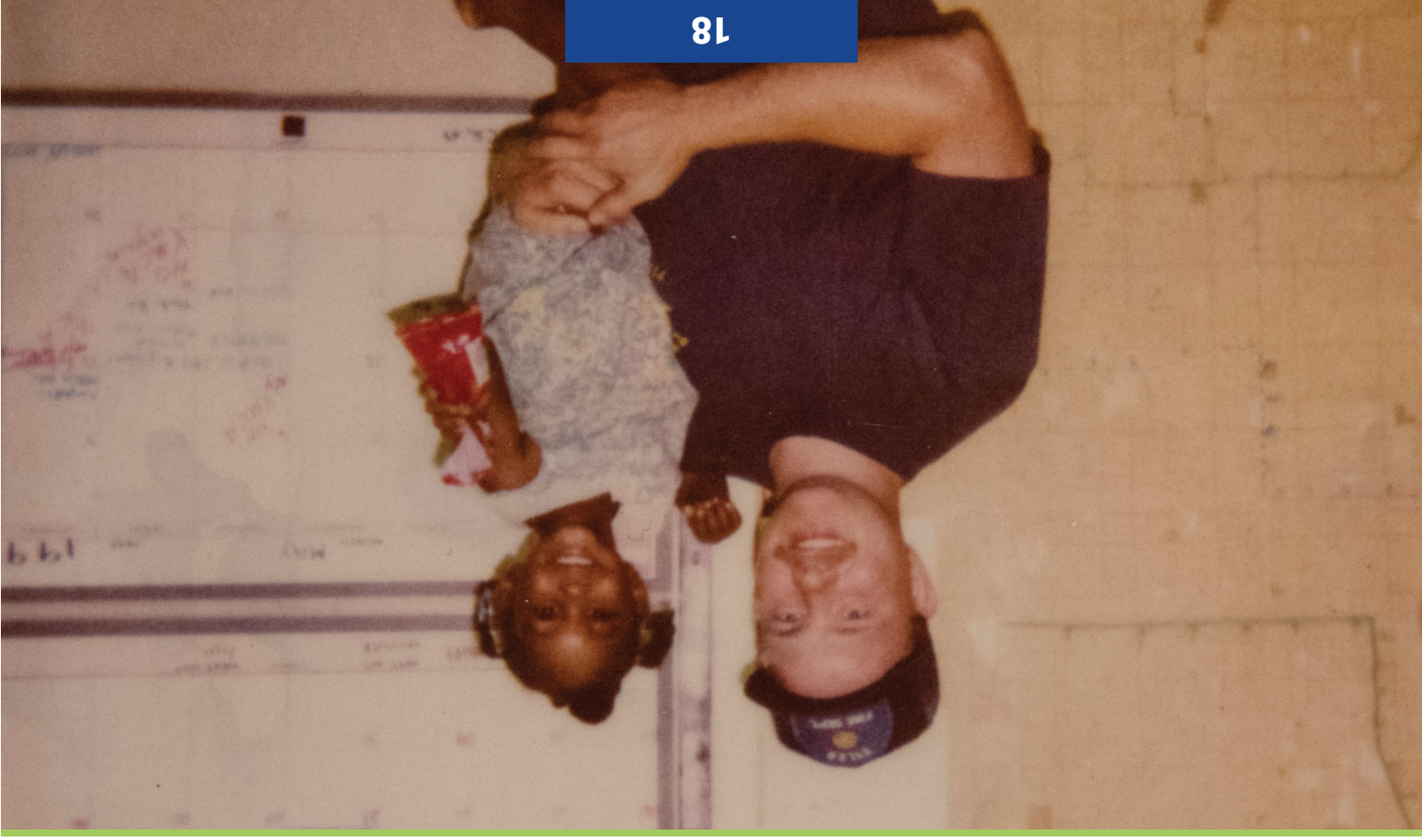
Mulligane nunca olvidó a Raniqua y a menudo piensa en ella. Raniqua nunca olvidó a Mulligane y los héroes que le salvaron la vida.

Avanzando rápidamente 27 años después, Mulligane está listo para colgar su casco. Como parte de su inminente jubilación, se coordinó un encuentro simulando que era una reunión en la estación 1 de Tyler.

El bombero Mike Willis arrancó una cortina de una ventana cercana y envió a Raniqua Franklin mientras

encontró a Raniqua inmóvil y sin respirar.

Temprano por la mañana del 8 de mayo del 1993, el Departamento de Bomberos de Tyler recibió una llamada a un incendio de estructura. Jim Mulligane y sus compañeros bomberos buscaron desesperadamente por Raniqua Franklin, la niña de 3 años de edad. Mulligane ingresó por segunda vez a la casa en llamas donde



18



Raniqua Franklin y Jim Mulligane se unen en un abrazo durante su encuentro 27 años después de que él ayudara a rescatarla de un incendio doméstico.

Llamados a servir a tu familia

Mulligane entró a la estación 1 y comenzó a preguntarse si estarían tramando algo. Al mirar hacia el interior de una sala de conferencias y ver una cámara de video, se sobrecogió. Raniqua y varios de los colegas de Mulligane que lo habían ayudado a hacer posible el rescate estaban allí para celebrar la jubilación de Mulligane y un encuentro esperado por tanto tiempo.

Pero Mulligane se negó a llevarse todos los laureles. Cuando relató nuevamente la historia, señaló de que manera cada uno de los bomberos había trabajado para salvar a Raniqua. Luego, tres generaciones de los Franklin celebraron con las familias de los bomberos que les habían cambiado la vida tantos años atrás.

19



El Concejo Municipal y el Departamento de Bomberos de Tyler arrojan agua al camión de bomberos 9.

CELEBRANDO UN CAMIÓN DE BOMBEROS NUEVO

Oficiales y bomberos de la Ciudad de Tyler celebraron la incorporación de un nuevo camión de bomberos dándole un lavado breve y empujándolo a la estación de bomberos 9. Luego, los miembros de la estación, que se encuentra en 9111 Paluxy Drive, secaron el camión.

La ceremonia, que se llevó a cabo el 11 de enero de 2021, conmemoró que hace 150 años los bomberos usaban carros tirados por caballos para combatir los incendios. Por aquel entonces, tenían que lavar los carros a mano y empujarlos a la estación ya que no podían hacer que los caballos caminaran hacia atrás.

LA CLASIFICACIÓN DE PRIMERA CLASE DEL DEPARTAMENTO DE BOMBEROS DE TYLER RECUPERARÁ LA INVERSIÓN COMUNITARIA



Esta mayor clasificación conduce a una reducción en las primas de seguro tanto para los residentes como para los comercios en la Ciudad.”



Después de una década de preparación y evaluación, la nueva clasificación Clase 1 de la Oficina de Seguros (Insurance Services Office, ISO) coloca al Departamento de Bomberos de Tyler entre el 2% principal de todos los departamentos de bomberos clasificados en Texas y el 1% principal de alrededor de 46,000 comunidades de los Estados Unidos. La clasificación es un estímulo para los propietarios de viviendas y comercios de la Ciudad de Tyler porque afecta el precio de las primas de seguro. Esta mayor clasificación conduce a una reducción en las primas de seguro tanto para los residentes como para los comercios en la Ciudad. Las clasificaciones ISO evalúan la preparación de los departamentos de bomberos locales al clasificar la capacidad que tienen para apagar un incendio.

Los líderes y los bomberos de la ciudad empujaron el camión años. El camión más viejo formará parte de la flota de reserva a la estación 9, su nuevo hogar. El jefe David Coble dijo que el camión costó \$640,000 y reemplazó un camión de más de 15 años. El camión más viejo formará parte de la flota de reserva del departamento.

mejor el área alrededor del camión y ahorrar energía. “En Tyler,

tratamos de ser sensatos con el dinero de los residentes”, afirmó Coble. “Intentamos asegurarnos de tener el equipo adecuado para hacer nuestro trabajo y a la vez mantener la apariencia de nuestro departamento”. El administrador municipal Ed Broussard dijo: “El Departamento de Bomberos de Tyler está listo para salir ante la próxima llamada y necesitan poder cumplir con su trabajo cuando van a servirte”.

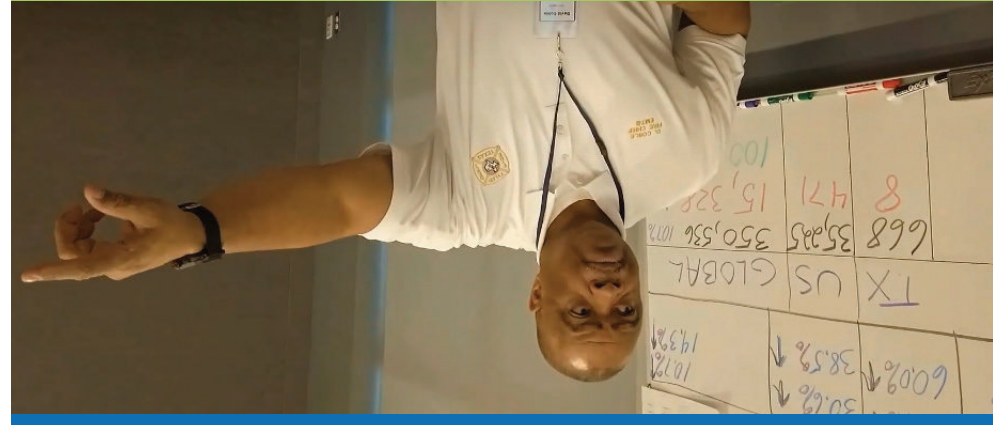
EL COVID-19 PONE EN MARCHA EL EOC

En marzo del 2020, nuestro mundo cambió. Cuando el COVID-19 comenzó a propagarse, la Ciudad de Tyler, el Distrito de Salud Pública del Noroeste de Texas y el Condado Smith abrieron un centro conjunto de operaciones de emergencia (Emergency Operations Center, EOC) para dar respuesta. El EOC, un centro de control y comando centralizados, coordina repuestas de emergencia en un nivel de la ciudad, condado, estado, y garantiza la continuidad de las operaciones. Cada día, más de 80 personas que representan a diversas partes involucradas se reúnen con el objetivo de limitar la propagación del coronavirus. Este grupo aseguró que los departamentos de primeros auxilios y el personal médico contaran con los fondos, los recursos y las instalaciones adecuadas para luchar contra la pandemia.

El EOC creó el centro conjunto de información (Joint Information Center, JIC), compuesto por alrededor de 30 especialistas en comunicación e información pública de la ciudad, condado, estado, universidades y representantes de comunidades distantes.

La Oficina de Comunicación de la Ciudad también se puso a trabajar e implementó de inmediato su plan de comunicación para crisis. El objetivo del departamento era comunicar al público la información más precisa y actualizada, lo antes posible.

Mantener seguros al personal de primeros auxilios se convirtió en una prioridad principal del EOC. Comercios distribuyeron mascarillas N95 al personal de primeros auxilios antes de venderlas al público. Se aceleraron



El jefe de bomberos David Coble lidera la asamblea diaria del EOC.

El oficial David Russ en guardia, protegido con equipo de protección personal por su seguridad y la ajena.



Lo que hace especial a Tyler es que nos cuidamos mutuamente. Vamos mucho más allá de lo necesario para asegurarnos de que la comunidad esté segura, sana e íntegra.”



REPENSANDO EL NEGOCIO DEL GOBIERNO EN VISTA DEL COVID-19

La Ciudad de Tyler está transformando la forma de hacer negocios para satisfacer las necesidades tanto de los residentes como de los empleados en nuestro mundo cada vez más conectado. La nueva tecnología de colaboración, junto con las crecientes limitaciones en la generación de ingresos y los mandatos injustificados del estado, obligan a las ciudades como Tyler a buscar soluciones que reduzcan los altos costos operativos, brinden mayor flexibilidad para su fuerza de trabajo y ofrezcan más oportunidades para conectarse con los integrantes.

Como organización con pocos empleados que sirve a un área regional que está expandiendo rápidamente, reconocimos la necesidad de una solución de software que reemplazara los flujos de trabajo por correo electrónico y medios impresos obsoletos. Se eligió una plataforma de virtualización para brindar acceso remoto. Se predijo que una transición completa tomaría varios meses. Entonces pasó algo totalmente imprevisto: una pandemia mundial.

En el futuro, se usarán funciones integradas de análisis para comprender mejor la conducta de la fuerza de trabajo e identificar futuras oportunidades para lograr un cambio cultural significativo.

USAR MENSAJES EN LUGAR DE CORREO ELECTRÓNICO AHORRA TIEMPO Y AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD.



La comunicación y colaboración virtual también han sido fundamentales para nuestra respuesta a la emergencia regional frente al virus. Ya que la solución que elegimos permite que cualquier persona con invitación y una dirección de correo electrónico colabore dentro de la plataforma, coordinamos una respuesta entre varias agencias sin ningún costo adicional para nuestros residentes.”



CENTRO CONJUNTO DE INFORMACIÓN
La Ciudad de Tyler creó un espacio de trabajo interorganizacional para colaborar junto con el Condado Smith, Distrito de Salud Pública del Noroeste de Texas y 30 profesionales de comunicación del estado, hospitales locales, escuelas, universidades y representantes de comunidades distantes. Ellos utilizaron la plataforma para coordinar el centro conjunto de información (Joint Information Center).

RECONOCIMIENTOS



El equipo financiero acepta el 14to premio consecutivo "Distinguished Budget Presentation Award".

RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA

- Reconocimiento a la excelencia 2020 de la Asociación Americana de Planificación – Sede regional de planificación de Texas
- 7mo año consecutivo "Locals Love Us" - Departamento de Residuos Sólidos.

RESIDUOS SÓLIDOS

LIGA MUNICIPAL DE TEXAS
La Ciudad de Tyler recibió dos premios "Texas Municipal League Awards" en 2020: el premio "Texas Municipal League Awards" a la excelencia en obras públicas por Hillside Park y excelencia en programas de comunicación por la serie de videos Friendly Neighborhood Thier.



ASOCIACIÓN DE FUNCIONARIOS DE FINANZAS DEL GOBIERNO

- 34to premio consecutivo "Certificate of Achievement Award" a la excelencia
- 14to premio consecutivo "Distinguished Budget Presentation"



TEXAS DOWNTOWN ASSOCIATION

- Fitzpatrick Architects fue nombrado "Best Downtown Partner" 2020 de Texas Downtown Association.
- Plaza Tower recibió el premio "People's Choice Award" en la categoría de "Best Economic Game Changer".
- La serie de Liberty Hall, Liberty Live: Concerts from the Couch, fue finalista del premio "Resiliency Award" 2020.

BOMBEROS

- Clasificación de Protección Pública 1 de la Oficina del Jefe Estatal de Bomberos y la Oficina de Servicios de Seguro
- CBS19 Be Remarkable: Oficial del Departamento de Policía de Tyler Chuck Boyce

POLICIA

MEJORES CIUDADES PARA MUJERES

- Tyler ocupa el puesto número 20 de la clasificación de mejores ciudades estadounidenses para mujeres negras.

PARQUES

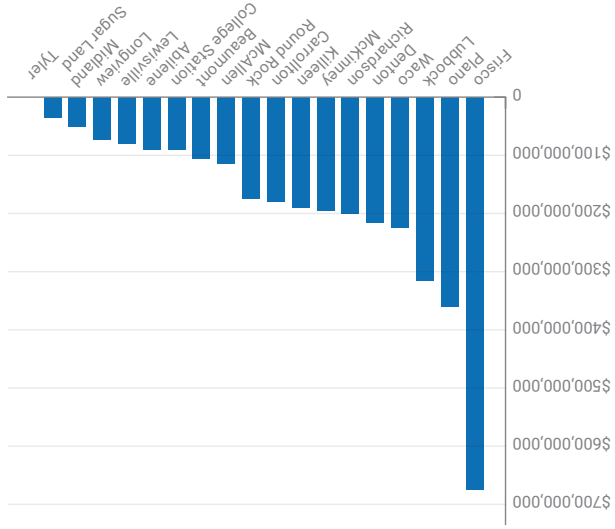
- 11mo año consecutivo de Tree City USA
- 14to reconocimiento consecutivo "Gold Star Affiliate Award" de Keep Texas Beautiful y del Departamento de Transporte de Texas
- Reconocimiento "Governor's Community Achievement Award" 2020 de Keep America Beautiful
- Reconocimiento "President's Circle Recognition Award" 2020 de Keep America Beautiful
- Acreditación nacional del programa Texas Main Street y la Comisión Histórica de Texas

PROGRAMA MAIN STREET

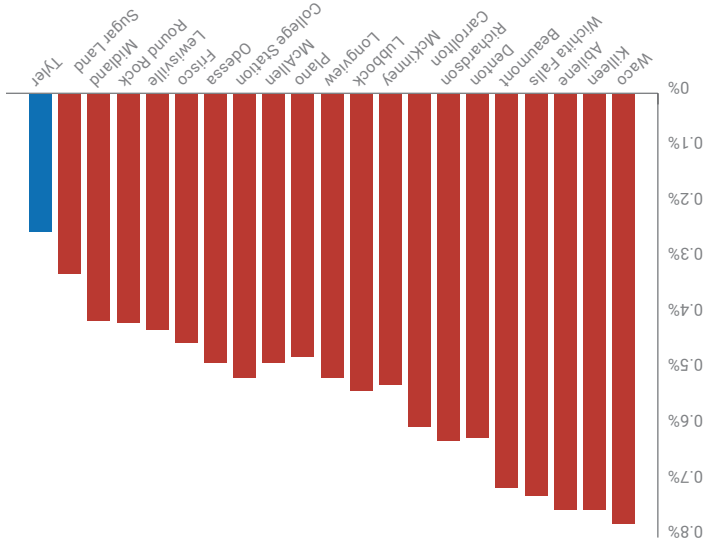


La Ciudad de Tyler recibió dos premios Texas Municipal League Awards en 2020.





COMPARACIÓN DE DEUDA (OBLIGACIÓN GENERAL)



IMPUESTOS DE PROPIEDAD (CIUDADES DE TAMAÑO SIMILAR)

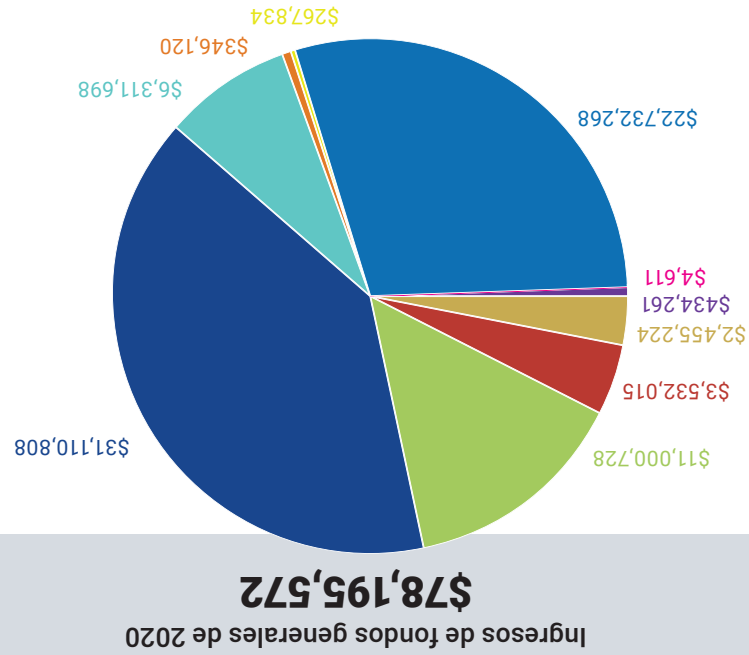
\$ Tasa de impuestos de 26¢

^ Bonos calificados AAA

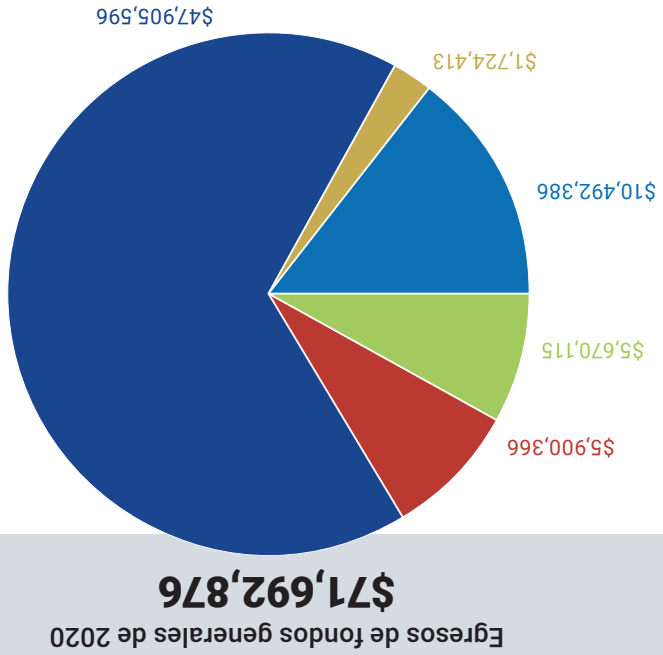
\$0 Cero deudas respaldadas por impuestos

- Impuestos a las ventas generales
- Impuestos de propiedad
- Honorarios de franquicias recibidas
- Ingresos de otras agencias
- Multas y sanciones
- Cargos de servicios vigentes
- Licencias y permisos
- Ingresos varios
- Uso de dinero y propiedad

- Impuestos públicos
- Servicios públicos
- Seguridad pública
- Servicio de tribunal municipal
- Turismo
- Gobierno general

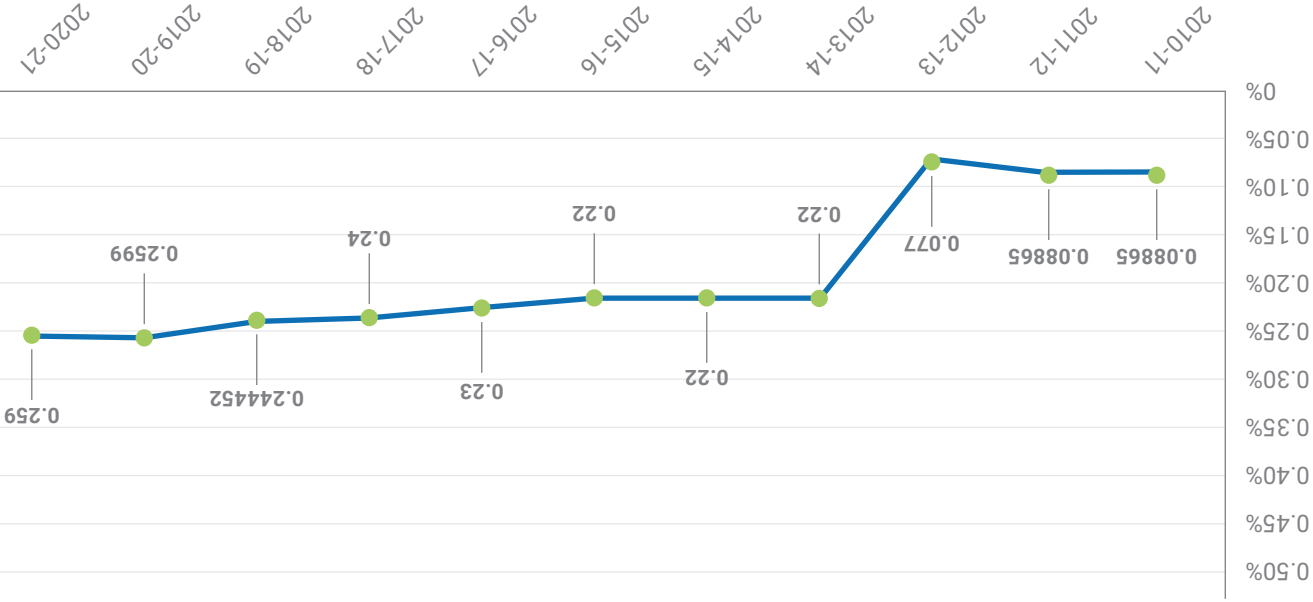


Ingresos de fondos generales de 2020

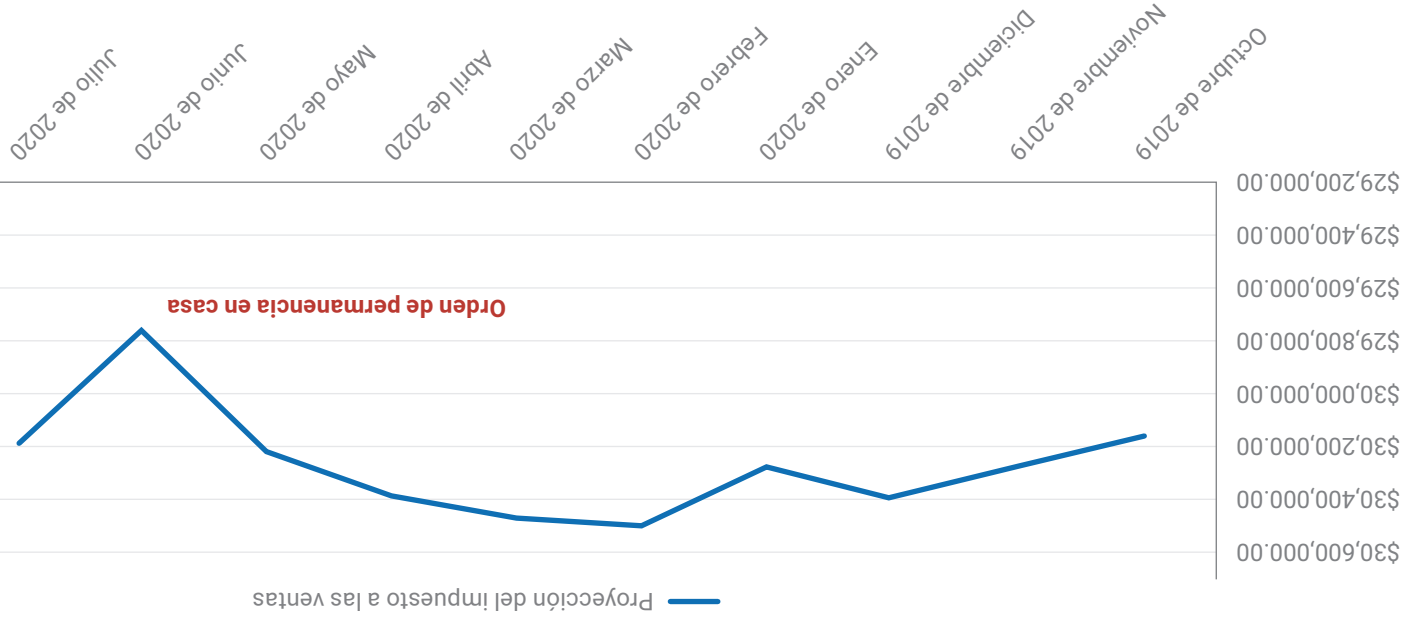


Egresos de fondos generales de 2020

Llamados a servir



TASA DE IMPUESTOS HISTÓRICA DE TYLER ASEGURANDO EL MÁXIMO VALOR PARA EL CIUDADANO



COVID-19 Y EL IMPUESTO A LAS VENTAS

Orden de permanencia en casa

Proyección del impuesto a las ventas

EDWARD BROUSSARD

Estimado honorable alcalde, miembros del Concejo Municipal y residentes de Tyler:

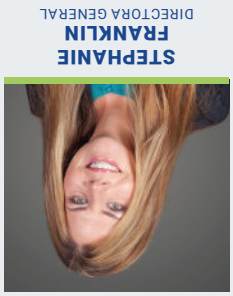
Este ha sido un año increíble de cambios en nuestra organización, nuestra comunidad y nuestro mundo. En la cúspide de una década nueva, continuamos luchando contra el mayor desafío de nuestra vida: la pandemia de COVID-19.

Cuando se detectó el primer caso de COVID-19 en un condado vecino, la Ciudad de Tyler coordinó una respuesta entre varias agencias con el Condado Smith, el Distrito de Salud Pública del Noreste de Texas y 30 profesionales en comunicación del estado, hospitales locales, escuelas, universidades y representantes en las comunidades distantes. Luego adaptamos nuestras operaciones internas, llevando muchas de ellas a espacios de trabajo virtuales para que pudiéramos continuar prestando servicios esenciales de forma segura para nuestra comunidad sin detener la batalla contra el COVID-19 en toda la comunidad.

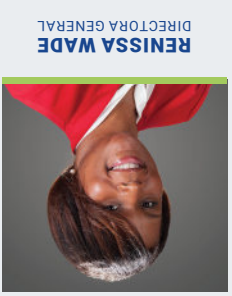
Aunque en las siguientes páginas hay mucho que celebrar, este ha sido un año de decisiones difíciles. Las crisis como la pandemia de coronavirus y la tormenta invernal Uri acentúan y aceleran la forma en que cambian las necesidades de nuestra comunidad. Los municipios también tienen que evolucionar. Así como la Ciudad de Tyler pasó los últimos seis años concentrándose en revitalizar, reinvertir y renovar nuestra infraestructura, también nos aseguramos de que nuestros servicios estén listos para el futuro con la capacidad de servir a todo Tyler. Incluso dentro de esta evolución hay constantes. He visto a nuestra comunidad luchando juntos para protegerse y cuidarse mutuamente día a día. La frase que oí con más frecuencia este último año ha sido: "¿cómo puedo ayudar?". Esto es lo que significa vivir en Tyler. **Esto es lo que significa estar llamados a SERVIR.**



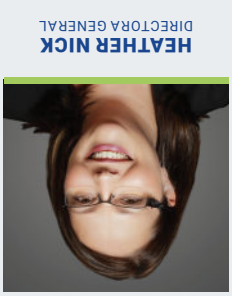
Edward Broussard
Administrador Municipal | Ciudad de Tyler, Texas



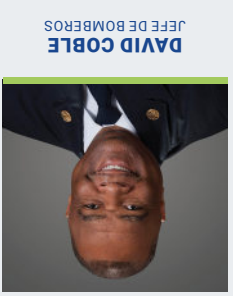
STEPHANIE FRANKLIN
DIRECTORA GENERAL



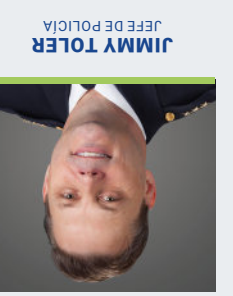
RENISSA WADE
DIRECTORA GENERAL



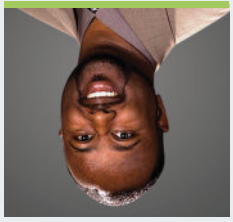
HEATHER NICK
DIRECTORA GENERAL



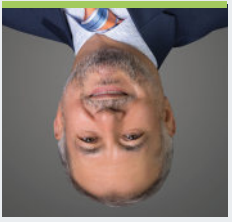
DAVID COBLE
JEFE DE BOMBEROS



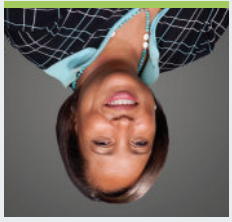
JIMMY TOLER
JEFE DE POLICIA



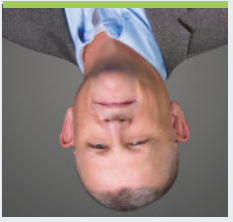
KEIDRIC TRIMBLE
DIRECTOR FINANCIERO



BENNY YADDANPANAHI
DIRECTOR DE INFORMACION



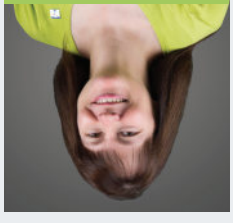
DEBORAH PULLUM
ABOGADA MUNICIPAL



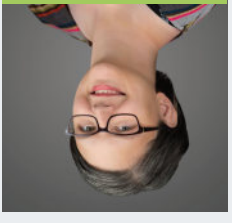
RUSS JACKSON
DIRECTOR DE PARQUES



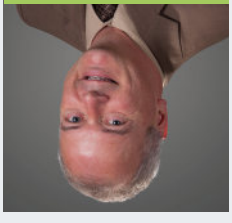
DAVIS DICKSON
GERENTE DEL AEROPUERTO



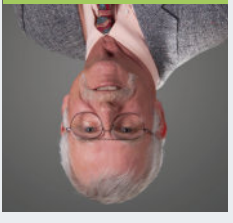
LISA CROSSMAN
INGENIERA MUNICIPAL



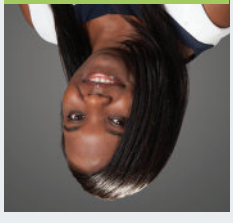
ASHLEY TAYLOR
BIBLIOTECARIA MUNICIPAL



CHRIS LENNON
GERENTE DE APLICACION DE CODIGO



JIM YANKER
CONTADOR OFICINA COMERCIAL DE AGUA



NICOLE JOHNSON
ADMINISTRADORA DE LA CORTE MUNICIPAL



JULIE GOODGAME
DIRECTORA DE MERCADERO Y COMUNICACION



REGINA MOSS
DIRECTORA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL



LEROY SPARROW
DIRECTOR DE RESIDUOS SÓLIDOS, TRANSITO Y SERVICIOS DE VEHICULOS (YES)



LEANNE ROBINETTE
GERENTE SUPERIOR DE PARQUES, RECREACION Y TURISMO



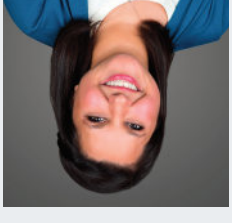
GARY SMITH
COORDINADOR DE SERVICIOS EN INSTALACIONES



SHAWN MARKMANN
GERENTE DE SERVICIOS DE ANIMALES



DAN ALLEE
DIRECTOR DE SERVICIOS DE CONSTRUCCION Y SISTEMA DE INFORMACION GEOGRAFICA



AMBER VARONA
DIRECTORA DEL PROGRAMA MAIN STREET



SHERRY PETTIT
GERENTE DE COMPRAS



SARA MCCRACKEN
GERENTE DE RIESGO, CALLES Y TRAFICO

Llamados a servir a todo Tyler

De izquierda a derecha: Bob Westbrook, distrito 5; Shirley McKellar, distrito 3; Brad Curtis, distrito 6; Don Warren, alcalde; James Wynne, distrito 4; Linda Sellers, distrito 1; y Broderick McGee, distrito 2.



DISTRITO 3 NOROESTE

El distrito 3 se encuentra en el área noroeste de los límites de la ciudad. Con una historia rica, es sede del campus de Texas College, la institución más antigua de educación superior de Tyler.

DISTRITO 2 OESTE

El distrito 2 se encuentra ubicado en el lado oeste de Old Jacksonville Highway entre los distritos 1 y 3, e incluye el aeropuerto regional Tyler Pounds. Allí se encuentra el emergente sector tecnológico de Tyler y nuestro dinámico distrito de entretenimientos del centro.

DISTRITO 4 NORESTE

El distrito 4 se encuentra en el lado noreste de Tyler entre East Fifth Street e East Gentry Parkway. Allí se encuentra el histórico distrito Azalea de Tyler, Bergfeld Park y anfiteatro, Brick Street Village y el recientemente renovado Hillside Park.

DISTRITO 1 CENTRAL

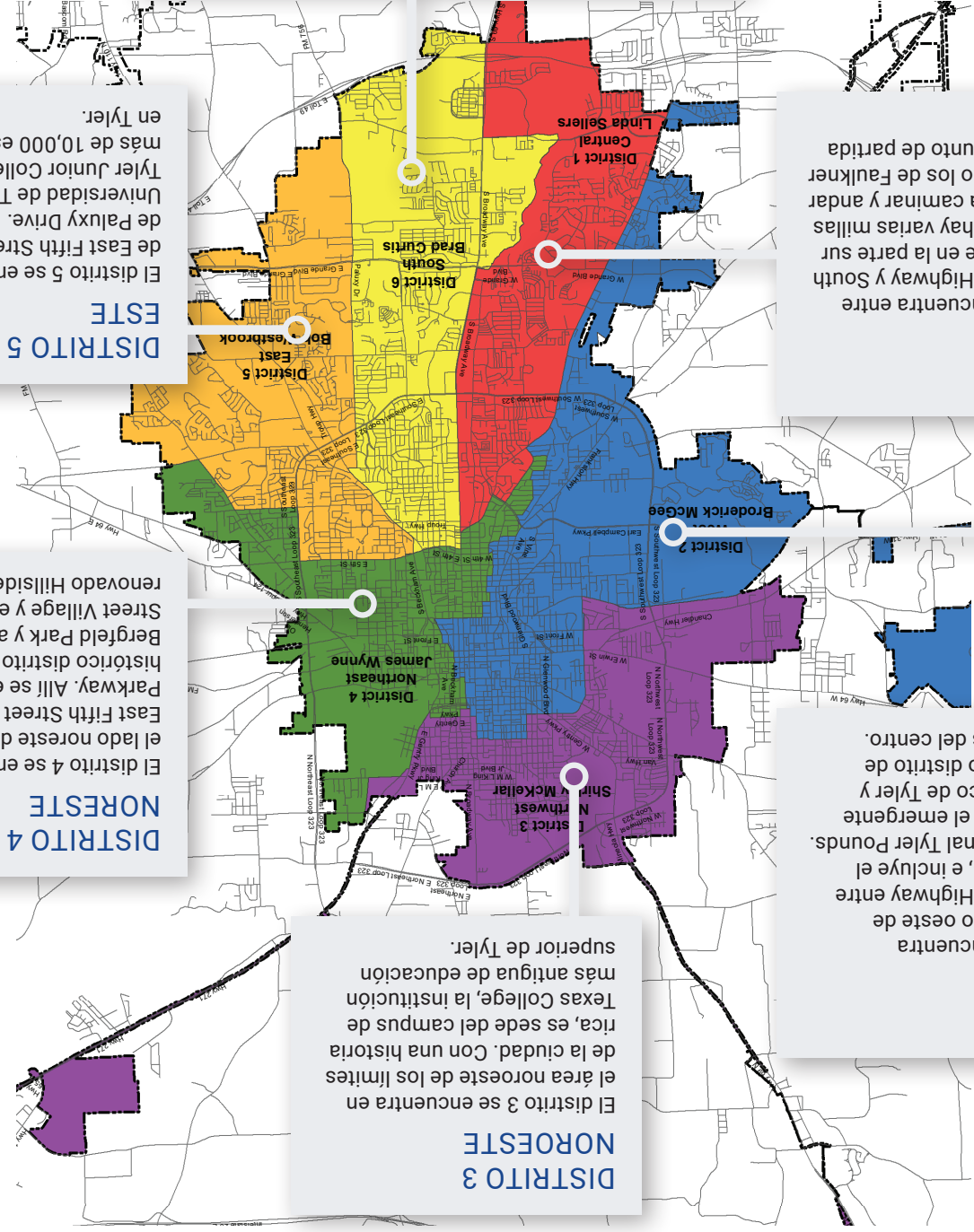
El distrito 1 se encuentra entre Old Jacksonville Highway y South Broadway Avenue en la parte sur de la ciudad. Allí hay varias millas de senderos para caminar y andar en bicicleta, como los de Faulkner Park y el nuevo punto de partida de Legacy Trails.

DISTRITO 6 SUR

El distrito 6 se encuentra ubicado entre Paluxy Drive y South Broadway Avenue. En él se encuentra Village at Cumberland Park, el más reciente destino en Tyler para hacer compras, y visitar restaurantes. Incluye el conocido Southside Park y el Rose Rudman Recreational Trail, uno de los senderos más utilizados de Tyler.

DISTRITO 5 ESTE

El distrito 5 se encuentra al sur de East Fifth Street y al este de Paluxy Drive. Es sede de la Universidad de Texas en Tyler y de Tyler Junior College, que reúnen a más de 10,000 estudiantes al año en Tyler.



DON WARREN

Estimados vecinos:

Me siento honrado de ser electo su nuevo alcalde. Mis principales prioridades serán proteger nuestra calidad de vida, garantizar nuestra salud y seguridad, y mirar al futuro para mantener a todo Tyler en rumbo a una oportunidad económica positiva y un crecimiento continuo.

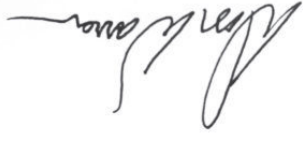
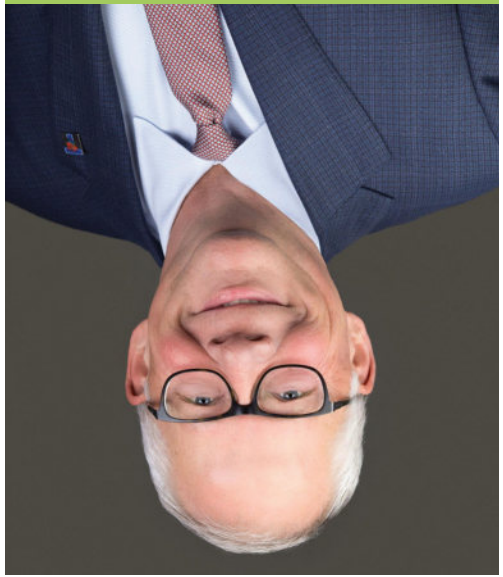
Es importante que sepan que los escucharé y trabajaré para resolver las brechas que hay en la comunidad. Creo que todo es posible cuando trabajamos juntos. El trabajo en equipo jamás fue tan evidente ni tan importante como en este último año. Si bien tuvimos retrasos en la economía y con la fuerza de trabajo debido al COVID-19, dimos grandes pasos en proyectos clave identificados en nuestro Plan Maestro Tyler 1st, que son importantes para la salud y el bienestar de toda nuestra comunidad.

Cabe destacar que comenzamos la implementación del Proyecto de Mejora del Tráfico, un proyecto de \$12 millones diseñado para modernizar nuestro sistema de semáforos a lo largo de 10 años. También terminamos las aceras y preparamos para abrir camino en el proyecto Hidden Palace, un desarrollo de viviendas económicas que incorporará 11 viviendas nuevas en el área norte detrás de la nueva estación de bomberos número 1. Por último, me complace informar que la Ciudad avanzará con la construcción de nuestro nuevo centro de conferencias Rose Complex Conference Center en el verano de 2021.

La pandemia no ha sido nuestro único desafío. Continuamos teniendo episodios de condiciones meteorológicas extremas que ponen a prueba nuestra infraestructura (en algunos casos) han demostrado que es deficiente. Esto demuestra por qué es tan importante que continuemos trabajando rápidamente y hagamos grandes inversiones en mantenimiento y reparación de calles, así como en los sistemas de agua, aguas residuales y desagüe. Esta ha sido la prioridad del Concejo en los últimos seis años y continuará siéndolo durante mi mandato.

Los últimos meses han sido increíblemente duros, pero la prioridad de Tyler es su gente. Creo que nuestra ciudad saldrá de la pandemia siendo más fuerte, más sabia y más compasiva que antes. Esta creencia nos conduce y nos recomorta a todos en la transición a la nueva normalidad. Jamás duden de que con sacrificio, colaboración y amabilidad, podemos y lograremos resistir. Juntos, haremos de Tyler una ciudad a la que todos podamos sentirnos orgullosos de llamar nuestro hogar.

Don Warren
Alcalde | Ciudad de Tyler, Texas

El Rose Complex es fundamental para nuestra recuperación económica debido al COVID-19. Este proyecto revitalizará toda el área que rodea la joya de la corona de nuestra Ciudad, el Tyler Rose Garden.”

Alcalde Don Warren



ROSE COMPLEX

DIRECTORIO DE DEPARTAMENTOS

NUESTRA MISIÓN
SERVIR a la comunidad para
hacer una diferencia positiva.



NUESTRA VISIÓN

Ser el estándar de excelencia en
el gobierno local.



Línea de Información de la Ciudad	(903) 531-1100
Alcalde de la Ciudad	(903) 531-1250
Administrador de la Ciudad	(903) 531-1250
Aeropuerto	(903) 531-2343
Control de Animales	(903) 535-0045
Refugio y Adopción de Animales	(903) 426-7317
Comunicación	(903) 531-1272
Cumplimiento de	
Códigos / Ambientales	(903) 531-1312
Fuego (no emergencia)	(903) 535-0005
Galería Main Street	(903) 593-6905
Inspecciones / Permisos	(903) 531-1151
Liberty Hall	(903) 595-7274
Biblioteca	(903) 593-READ (7323)
Corte Municipal	(903) 531-1266
Servicios de Vecindario	(903) 531-1303
Parques y Recreación	(903) 531-1370
Planificación	(903) 531-1175
Policía (no emergencia)	(903) 531-1000
Desperdicios Sólidos	(903) 531-1388
Desperdicios Sólidos	(903) 531-1392
Información 24 Horas	(903) 531-1201
Ingeniería de Tráfico	(903) 533-8057
Tyler Transit	(903) 531-1230
Oficina Comercial de Agua	(903) 531-1230
Agua: Fuera de Horario / Emergencias	(903) 597-6541

**Tu Ciudad En la
Palma De Tu Mano.**

f @cityofTyler
 @cityofTyler
 @cityofTyler
 !Descarga MyTyler
 en la tienda de aplicaciones!



05	De Nuestro Alcalde
06	Concejo Municipal
08	Del Administrador Municipal
09	Equipo de Liderazgo
10	Informe Financiero
12	Reconocimientos
SEGURIDAD PÚBLICA	
14	Respuesta al COVID-19
16	Bomberos
20	Policía y Comunidad
22	Servicios
24	Condiciones Meteorológicas Extremas
OBRAS PÚBLICAS	
26	Informe de Proyectos Capitales
28	Revitalización en el Area Norte
30	Viviendas Económicas
32	Agua
34	Alcantarillado
36	Calles y Desagües
CALIDAD DE VIDA	
38	Residuos Sólidos
40	Transporte
42	Parques y Recreación
44	Biblioteca
45	Servicios de Desarrollo
46	Las Artes

ÍNDICE



LLAMADOS A SERVIR



2020 REPORTE ANUAL

